



OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS

Help Center

纽约市消费者事务局 (DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS, DCA) 解决方案

在听证会之前找出您的解决方案

如果您有兴趣与 DCA 达成和解，而不是参加听证会，DCA 要求您与他们联系，询问可能的解决方案。因此，您必须发送电子邮件或短信至 LegalSettlements@dca.nyc.gov，其中包括您的传票编号（可在传票右上角找到）和您的企业名称。

- 这必须至少在听证会前 1 天完成，但也不能超过听证会前 30 天。
- 请注意您 **不能** 在听证会当天同意与 DCA 的和解方案。
- 一旦听证会开始，就不可能进行和解。
- 因此，您最好将您的听证会时间延后，来确定您是否可能达成和解，以及您是否愿意接受和解方案（您可将听证会时间改期一次，不会被提问，也不用出席听证会）。

电子邮件或短信 -- 不要前往 DCA 办公室

DCA 要求大家不要去他们总部来了解是否有可用的解决方案。对于残障人士、语言障碍人士或路边咖啡店主可能会有例外。您向 DCA 发送电子邮件/短信后，DCA 将审查您的传票并通过电子邮件/短信告知您是否符合和解条件。如果您符合和解条件，DCA 将通过电子邮件/短信方式向您发送《和解协议》（书面文件）。

同意和解

和解等同于承认违规。如果将来您因违规行为被传讯，那以后的违规行为至少会被视为第二次违规（处罚加重）。如果您同意和解方案，您必须于听证会预定日期前至少一个营业日支付和解/罚款费用。DCA 不接受逾期支付和解费用。

支付和解费用

和解要约将包括有关支付的详细说明。支付方式如下：

- 将支票或汇票邮寄至：“DCA, Attn: Collections, 42 Broadway, 5th Floor, New York, NY 10004.”
 - 请在您的支票或汇票上写下您的传票编号（可在传票右上角找到）。
- 通过借记卡、信用卡或电子支票在线支付。便利费可在线支付。如果进行在线支付，您必须：
 - 访问 nyc.gov/mylicense 并注册/申请一个帐号。
 - 滚动蓝色的 **企业 - DCA** 框并选择“进入我的帐户”。
 - 在“按记录信息搜索”部分中，输入“记录 ID 编号”并按照说明支付违规费用。
 - 您的和解要约上列有“记录 ID 编号”，它包括“[案件编号]-[年]-[ADJC]”。例如，2019 年的 123 号案件，它的记录 ID 编号为：123-2019-ADJC。
- 当面支付：您可于周一至周五上午 9:00 到下午 5:00 前往 DCA 的收款部门 (Collections Division) 支付和解费用，地址为：42 Broadway, 5th Floor, New York, NY 10004。每逢星期三，收款部门的营业时间为上午 8:30 至下午 5:00。