

بصفتك مالك عمل تجاري، لديك الحق في:

1. أن يتم معاملتك بطريقة مهذبة ومهنية من قبل موظفينا
2. أن يكون المفتشون مهذبين ويرتدون ملابس مهنية ويتم التعرف عليهم بشكل مناسب
3. الحصول على معلومات حول طول المدة التي تستغرقها عمليات التفتيش وتكلفة جميع الرسوم ذات الصلة
4. أن يكون المفتشون على دراية وينفذون قواعد الوكالة بشكل موحد
5. الحصول على معلومات حول قواعد الوكالة من المفتشين أو غيرهم من الموظفين
6. منازعة الانتهاك من خلال جلسة استماع أو محاكمة أو أي عملية أخرى ذات صلة
7. طلب مراجعة لنتائج التفتيش أو إعادة التفتيش في أقرب وقت ممكن
8. الحصول على شرح من المفتشين (عند الطلب) بشأن تفاصيل انتهاك وتعليمات لعرض نتائج التفتيش
9. الوصول إلى المعلومات بلغات أخرى غير الإنجليزية وطلب خدمات الترجمة الفورية أثناء التفتيش
10. التعليق دون كشف عن هويتك ودون خوف من الانتقام، على أداء أو سلوك موظفينا

تلتزم مدينة نيويورك بتوفير خدمات ممتازة للعملاء في نيويورك. نريد أن نسمع منك. لتقديم الملاحظات والتعليقات، يرجى زيارة www.nyc.gov/customerurvey أو استخدم هاتفك الذكي للمسح الضوئي لرمز رمز الاستجابة السريعة على اليسار.

هل تحتاج إلى مساعدة في عملك التجاري؟
قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.nyc.gov/business



خدمة رائعة.

قانون حقوق
أصحاب الأعمال
التجارية

مدينة رائعة.

