

**DOSKONAŁA
OBSŁUGA.**

**KARTA PRAW
WŁAŚCICIELI
FIRM**

**DOSKONAŁE
MIASTO.**



JAKO WŁAŚCICIELE FIRMY, MAJĄ PAŃSTWO PRAWO DO:

1. Grzecznego i profesjonalnego traktowania przez naszych pracowników
2. Inspektorów, którzy są uprzejmi, profesjonalnie ubrani i posiadają odpowiednie identyfikatory
3. Informacji o czasie trwania kontroli oraz kosztach wszystkich powiązanych opłat
4. Kompetentnych inspektorów, którzy jednolicie egzekwują zasady instytucji
5. Otrzymania informacji na temat zasad instytucji od inspektorów lub innych pracowników
6. Zaskarżenia naruszenia w ramach rozprawy, procesu sądowego lub innego
7. Złożenia wniosku o przegląd wyników kontroli lub niezwłoczną ponowną kontrolę
8. Otrzymania wyjaśnień od inspektorów (na żądanie) o szczegółach dot. naruszenia oraz instrukcji dotyczących wglądu do wyników kontroli
9. Uzyskania informacji w języku innym niż j. angielski oraz poproszenia o usługi tłumaczeniowe podczas kontroli
10. Zgłaszania uwag, anonimowo i bez obawy odwetu, na temat wyników lub zachowania pracowników

Miasto Nowy Jork dąży do zapewnienia nowojorczykom doskonałej obsługi klienta. Chcemy poznać Państwa opinię. Aby przekazać opinię i uwagi, prosimy o odwiedzenie strony www.nyc.gov/customerurvey lub skorzystanie ze smartfonu i zeskanowanie kodu QR po lewej stronie.

Czy potrzebują Państwo pomocy w odniesieniu do swojej działalności gospodarczej?
Zapraszamy na stronę www.nyc.gov/business

