

# BON KALITÈ SÈVIS.

DEKLARASYON  
PWOPRIYETÈ BIZNIS  
A SOU DWA

GRAN  
VIL.

## KÒM YON PWOPRIYETÈ BIZNIS, OU GEN DWA POU:

1. Koutwa e pwofesyonèl tretman pa anplwaye nou yo
2. Enspektè yo ki janti, pwofesyonèl abiye, ak byen idantifye
3. Enfòmasyon sou kisa enspeksyon long pral pran ak depans pou tout frè asosye
4. Enspektè konnen ki aplike règleman ajans inifòmite
5. Resevwa enfòmasyon sou règleman ajans yo depi nan enspektè oswa lòt anplwaye
6. Konteste yon vyolasyon nan yon jijman tande di, oswa lòt pwosesis ki enpòtan
7. Mande pou yon revizyon nan rezilta enspeksyon oubyen inspeksyon re-pi vit ke posib
8. Resevwa eksplikasyon soti nan enspektè (si yo mande) sou detay vyolasyon ak ki jan pou gade rezilta inspeksyon
9. Enfòmasyon akse nan lot lang yo ke angle anpi tou mandé sèvis pou enterprètasyon lang pou enspekté yo
10. Fè kòmantè, anonim ak pa bezwen pè revanj yo, sou pèfòmans la oswa konduit nan anplwaye nou yo

---

New York City se angaje nan ki bay Nouyòkè avèk sèvis kliyan ekselan. Nou vle tande ou. Pou yo ka bay remak ak pou fè kòmantè, tanpri ale nan sit wèb [www.nyc.gov/customerurvey](http://www.nyc.gov/customerurvey).

---

Èske ou bezwen èd pou biznis ou?  
**Ale sou sitwèb [www.nyc.gov/business](http://www.nyc.gov/business)**

**NYC**

