

একজন ব্যবসার মালিক হিসাবে, আপনার যে যে অধিকার রয়েছে:

# অসাধারণ পরিষেবা।

ব্যবসার মালিকের  
অধিকারের বিল

# অসাধারণ শহর।

1. আমাদের কর্মীদের থেকে ভদ্র এবং পেশাদারী ব্যবহার পাওয়া
2. পরিদর্শক যারা ভদ্র, পেশাদারীভাবে পোশাক পরেছেন এবং সঠিকভাবে শনাক্ত করা যায়
3. কতক্ষণ পরিদর্শন হবে এবং এই সম্পর্কিত খরচ সম্পর্কে তথ্য
4. বুদ্ধিমান পরিদর্শকগণ যারা সমানভাবে এজেন্সি নিয়ম বলবত করেন
5. পরিদর্শক বা অন্যান্য কর্মীদের থেকে এজেন্সির নিয়মাবলী সম্পর্কে তথ্য পাওয়া
6. শুনানি, বিচার বা অন্যান্য সংশ্লিষ্ট প্রক্রিয়ার মাধ্যমে লঙ্ঘনের বিরুদ্ধে লড়াই করা
7. পরিদর্শন ফলাফলের একটি পর্যালোচনার বা যত শীঘ্র সম্ভব পুনরায় পরিদর্শনের অনুরোধ করা
8. লঙ্ঘনের বিশদ বিবরণ ক্ষেত্রে পরিদর্শকদের থেকে ব্যাখ্যা পাওয়া (অনুরোধ করা হয়ে থাকলে) এবং পরিদর্শনের ফলাফলসমূহ দেখার জন্য নির্দেশিকা পাওয়া
9. ইংরেজি ছাড়া অন্য ভাষায় তথ্যগুলি দেখার সুযোগ এবং পরিদর্শনের জন্য ভাষা দোভাষী পরিষেবার অনুরোধ করা।
10. আমাদের কর্মীদের দক্ষতা বা আচরণ সম্পর্কে বেনামে এবং শাস্তির ভয় ছাড়া মন্তব্য করা

নিউইয়র্ক শহর নিউইয়র্কবাসীকে অসাধারণ গ্রাহক পরিষেবা দিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা আপনার প্রতিক্রিয়ার অপেক্ষায় রইলাম। প্রতিক্রিয়া এবং মন্তব্য জানাতে দয়া করে

[www.nyc.gov/customerurvey](http://www.nyc.gov/customerurvey) দেখুন।

আপনি কি আপনার ব্যবসায় সহায়তা চান?

[www.nyc.gov/business](http://www.nyc.gov/business) দেখুন

**NYC**

