

## موارد مدينة نيويورك لإعادة فتح الأعمال التجارية - المرحلة الأولى

أفضل أربع ممارسات أساسية لمدينة نيويورك آمنة وصحية

1. البقاء في المنزل في حالة الشعور بالمرض
2. الحفاظ على التباعد الجسدي.
3. ارتداء غطاء للوجه
4. الحفاظ على نظافة اليدين

**إذا كنت تجري إعادة فتح لعملك التجاري:**

ستبدأ مدينة نيويورك المرحلة الأولى من إعادة الفتح يوم الإثنين، 8 يونيو/ حزيران. يشمل هذا التصنيع، وتجارة الجملة، وتجارة البيع بالتجزئة، حيث يتم الاستلام والتسليم على الرصيف أو في المتجر فقط. وستتم أيضًا إعادة فتح قطاع البناء وقطاعات الزراعة والصيد والحراجه وصيد الأسماك.

يتعين أن تكون محطتك الأولى هي **توجيهات مدينة نيويورك** المسبقة – إذ إنه من أجل إعادة الفتح، يجب أن تقرأ الأعمال التجارية الأوامر الرسمية التالية الصادرة من الولاية وتصدق عليها.

قامت إدارة الصحة والسلامة العقلية (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) بمدينة نيويورك بإعداد **أسئلة يتكرر طرحها لإعادة فتح كل قطاع** في المرحلة الأولى، بما يتوافق مع توجيهات ولاية نيويورك. بالإضافة إلى ذلك، أنشأت إدارة خدمات الأعمال التجارية الصغيرة (Department of Small Business Services, SBS) **هذا المنشور البسيط** للأعمال التجارية والعمال.

### **دعم الأعمال التجارية**

الدعم في اتباع التوجيهات: اتصل بالرقم **1-888-727-4692**

المساعدة في خطة السلامة المطلوبة الخاصة بك: **هذا النموذج** من إدارة الصحة (Department of Health) بولاية نيويورك يوفر دليلًا إرشاديًا للأعمال التجارية لإنشاء خطط السلامة الخاصة بها. ويتعين نشر خطط السلامة هذه في الموقع.

نموذج لأداة فحص الأعراض: يمكن استخدام **أداة فحص أعراض مرض (COVID-19)** التي تقدمها إدارة الصحة والسلامة العقلية لإجراء الفحوصات. يجب على أصحاب العمل توفير فحوصات صحية للموظفين يوميًا.

**أفضل ممارسات التنظيف:** أنشأت إدارة الصحة والسلامة العقلية **توجيهات للتنظيف/التطهير للمواقع التي لا تكون تابعة لقطاع الرعاية الصحية** لتوجيه الأعمال التجارية من خلال بروتوكولات التنظيف المناسبة.

**اللافتات:** تقدم إدارة الصحة والسلامة العقلية **منشورات للطباعة** بلغات متعددة. يجب على الأعمال التجارية عرض لافتات بشأن بروتوكولات التباعد الاجتماعي. تشمل هذه المنشورات ما يلي:

- **إيقاف الانتشار**
- **التباعد الاجتماعي**
- **تغطية الفم عند السعال**
- **غسل اليدين**

أغطية مجانية للوجه: يمكن للأعمال التجارية استلام 5 أغطية لكل موظف من **أكثر من 60 موقعًا** في جميع أنحاء المدينة. توفر المدينة 2 مليون قناع للوجه إجماليًا للأعمال الصغيرة مجانًا.

**الدعم المالي:** يمكن للأعمال التجارية الصغيرة التي تأثرت بأعمال النهب والتي تضررت وجهات متاجرها أن تتقدم للحصول على ما يصل إلى **10,000 دولار أمريكي لتمويل الإصلاحات**. سيبدأ هذا البرنامج في البرونكس وسيوسع ليشمل أحياء أخرى.

## عمليات التفتيش

يتولى مكتب الإنفاذ الخاص (Office of Special Enforcement, OSE) تنسيق عمليات التفتيش الخاصة بمتطلبات إعادة فتح الأعمال التجارية ويعمل به عدد من الوكالات المختلفة. سيتم إجراء عمليات التفتيش بشكل استباقي لتعزيز ممارسات السلامة في جميع أنحاء المدينة، وسيتم إجراؤها أيضاً استجابةً للشكاوى المقدمة على الرقم 311. سيركز المفتشون على التوعية والتعليم لمساعدة الأعمال التجارية على اتباع المبادئ التوجيهية وسيستخدمون إجراءات الإنفاذ فقط في حالات استثنائية أو في حالات الانتهاكات المستمرة.

قد تقابل مفتشين من مكتب الشريف، وإدارة المطافئ (Fire Department, FDNY)، وإدارة حماية البيئة (Department of Environmental Protection, DEP)، وإدارة حماية المستهلك والعمال (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)، وإدارة النقل (Department of Transportation, DOT)، وإدارة الصحة والسلامة العقلية، ومكتب الإنفاذ الخاص. ستجري إدارة المطافئ عمليات التفتيش الخاصة بإعادة الفتح مع عمليات التفتيش الروتينية للوقاية من الحرائق. سيتلقى جميع المفتشين التدريب نفسه وسيكون هناك تنسيق في استجاباتهم.

## إذا كنت عاملاً

يمكن للعمال الاتصال بالرقم 311 للاتصال بالخط الساخن لإدارة حماية المستهلك والعمال (DCWP)، لتقديم أي شكاوى بشأن أصحاب العمل، أو طرح أسئلة تتعلق بمكان العمل (على سبيل المثال، بشأن الإجازات المتعلقة بالسلامة والإجازات المرضية المدفوعة الأجر).

للحصول على المزيد من المعلومات بشأن ما يحتاج العاملون إلى معرفته، [اطلع على هذا المستند المفيد](#) وغيره من الموارد على [الموقع الإلكتروني لإدارة حماية المستهلك والعمال \(DCWP\)](#).

## للحصول على المزيد من المعلومات، اتصل بالرقم 311

يمكن لأي شخص الاتصال بالرقم 311 لتقديم شكوى بشأن عمل تجاري لا يتتبع التوجيهات. سيتلقى مفتش العمل التجاري المُكلف من مكتب الإنفاذ الخاص أو وكالة شريكة الشكوى (اطلع على "عمليات التفتيش" أعلاه).

يمكن لأي شخص الاتصال بالرقم 311 لتقديم شكوى بشأن التباعد الاجتماعي. سيتم توجيه هذه الشكاوى إلى إدارة شرطة نيويورك (NYPD).

## موارد إضافية

احتفظ بهذه المواقع الإلكترونية من خلال وضع إشارة مرجعية عليها. يتم تغيير المعلومات بشأن مرض (COVID-19) والمتطلبات بانتظام.

- [بوابة مدينة نيويورك لمرض \(COVID-19\) - nyc.gov/coronavirus](https://www.nyc.gov/coronavirus) - اتبع روابط الأعمال التجارية والمؤسسات غير الهادفة للربح
- [الموقع الإلكتروني لإدارة الصحة والسلامة العقلية بمدينة نيويورك - nyc.gov/doh](https://www.nyc.gov/doh) - اتبع الروابط الخاصة بمرض (COVID) والتوجيهات للأعمال التجارية أو المنشورات والنشرات من بين موارد أخرى
- [الأعمال التجارية في مدينة نيويورك \(NYC Business\) - nyc.gov/nycbusiness](https://www.nyc.gov/nycbusiness) - مع روابط للتوجيهات المتعلقة بإعادة الفتح، وتوزيع أغطية الوجه المجانية، والتمويل
- [NYC 311 - https://portal.311.nyc.gov](https://portal.311.nyc.gov) - اتبع روابط فيروس كورونا (COVID-19) والحياة في المدينة
- [نيويورك تمضي قدماً \(NY Forward\) - forward.ny.gov](https://www.forward.ny.gov) - موقع ولاية نيويورك مع التوجيه القانوني
- [إدارة المباني في مدينة نيويورك \(Department of Buildings, DOB\) - nyc.gov/buildings](https://www.nyc.gov/buildings) - معلومات بشأن قطاع البناء