

Ressources de la ville de New York pour la réouverture des entreprises – Phase 1

Les quatre meilleures pratiques de base pour une ville de New York sûre et saine

1. Restez chez vous si vous êtes malade
2. Respectez les mesures de distanciation sociale
3. Portez un masque facial
4. Lavez-vous régulièrement les mains

Si vous êtes une entreprise concernée par la réouverture :

Le lundi 8 juin, la ville de New York entrera dans la phase 1 de réouverture. La réouverture concernera les entreprises de vente en gros, au détail et de fabrication uniquement pour la collecte ou le dépôt sur le trottoir ou en magasin. Le secteur de la construction et les secteurs de l'agriculture, de la chasse, de la sylviculture et de la pêche sont également concernés par la réouverture.

Vous devez avant tout consulter les directives [New York Forward de l'État de New York](#). Avant de rouvrir, les entreprises doivent lire et attester qu'elles respectent les consignes de l'État.

Le département de la santé et de l'hygiène mentale de la ville de New York (NYC Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) a créé une liste claire des [questions fréquentes pour chaque secteur](#) concerné par la phase 1 de réouverture, conformément aux directives de l'État de New York. En outre, le département des services aux petites entreprises (Department of Small Business Services, SBS) a créé [cette simple brochure](#) pour les entreprises et les travailleurs.

Soutien aux entreprises

Soutien pour le respect des directives : Appelez le **888-SBS-4NYC**

Assistance pour la création de votre plan de sécurité obligatoire : [Ce modèle](#) du ministère de la Santé de l'État de New York constitue un guide permettant aux entreprises de créer leur propre plan de sécurité. Ce plan de sécurité doit être affiché dans l'entreprise.

Un exemple d'outil de dépistage : [L'outil de dépistage des symptômes du COVID-19](#) du DOHMH peut être utilisé pour effectuer des dépistages. Les employeurs doivent soumettre leurs employés à des examens de santé quotidiens.

Les meilleures pratiques en matière de nettoyage : Le DOHMH a créé un [guide de nettoyage et de désinfection pour les établissements autres que ceux de soins de santé](#) afin de guider les entreprises à travers les protocoles de nettoyage appropriés.

Signalisation : Le DOHMH fournit [des affiches à imprimer](#) en plusieurs langues. Les entreprises doivent afficher une signalisation sur les protocoles de distanciation sociale. Ces affiches présentent les points suivants :

- [Prévenir la propagation](#)
- [Distanciation sociale](#)
- [Couvrez-vous le nez et la bouche](#)
- [Lavez-vous les mains](#)

Masques faciaux gratuits : Les entreprises peuvent se procurer cinq masques par employé dans [plus de 60 sites](#) à travers la ville. La ville fournit gratuitement aux petites entreprises deux millions de masques au total.

Soutien financier : Les petites entreprises touchées par le pillage ou dont les vitrines ont subi des dommages peuvent faire une demande pour recevoir jusqu'à [10 000 dollars pour financer les réparations](#). Ce programme débutera dans le Bronx et s'étendra à d'autres arrondissements.

Inspections

Les inspections relatives à l'obligation de réouverture des entreprises sont coordonnées par le Bureau d'exécution spéciale (Office of Special Enforcement, OSE) et effectuées par divers organismes. Des inspections seront menées de manière proactive pour promouvoir les pratiques de sécurité dans toute la ville, et seront également effectuées en réponse à 311 plaintes. Les inspecteurs se concentreront sur la sensibilisation et l'éducation pour aider les entreprises à suivre les directives et ne prendront des mesures coercitives que dans des cas exceptionnels ou en cas de violations persistantes.

Les inspecteurs pourront être des employés du Bureau du shérif, du Service d'incendie (Fire Department, FDNY), du Département de la protection de l'environnement (Department of Environmental Protection, DEP), du Département de la protection des consommateurs et des travailleurs (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP), du Département des transports (Department of Transportation, DOT), du DOHMH et de l'OSE. Le FDNY mènera des inspections dans les entreprises concernées par la réouverture, ainsi que des inspections de routine de prévention des incendies. Tous les inspecteurs recevront la même formation et leur travail sera coordonné.

Si vous êtes un travailleur :

Les *travailleurs* peuvent appeler le **311** pour être mis en relation avec la ligne d'assistance du DCWP, pour toute plainte concernant leur employeur ou toute question relative à leur lieu de travail (par exemple, sur les congés payés de sécurité et de maladie).

Pour plus d'informations sur ce que les travailleurs doivent savoir, [consultez ce document utile](#) et d'autres ressources sur le [site web du DCWP](#).

Pour plus d'informations, appelez le 311

Tout le monde peut appeler le **311**, pour déposer une plainte concernant une entreprise qui ne respecte pas les directives. Un inspecteur d'entreprise de l'OSE ou d'une agence partenaire recevra la plainte (voir « **Inspections** » ci-dessus).

Tout le monde peut appeler le **311**, pour déposer une plainte relative à la distanciation sociale. Ces plaintes seront transmises au service de police de la ville de New York.

Ressources supplémentaires

Gardez ces sites web dans vos favoris. Les informations relatives au COVID-19 et les exigences changent régulièrement.

- [Portail sur le COVID-19 de la ville de New York](https://nyc.gov/coronavirus) – nyc.gov/coronavirus – Consultez les liens [Entreprises et ONG](#)
- [Site Web du DOHMH de la ville de New York](https://nyc.gov/doh) – nyc.gov/doh – Consultez les liens sur les [Directives relatives au COVID](#) et les [Directives pour les entreprises](#) ou les [Affiches et brochures](#), entre autres
- [Entreprises new-yorkaises \(NYC Business\)](https://nyc.gov/nycbusiness) – nyc.gov/nycbusiness – Avec des liens concernant les directives de réouverture, la distribution gratuite de protection faciale et les financements
- [NYC 311](https://portal.311.nyc.gov) – <https://portal.311.nyc.gov> – Consultez les liens sur [le coronavirus \(COVID-19\) et la vie de la ville \(City Life\)](#)
- [NY Forward](https://forward.ny.gov) – forward.ny.gov – Site Web de l'État de New York avec des conseils juridiques
- [Département de la construction de la ville de New York \(NYC Department of Buildings, DOB\)](https://nyc.gov/buildings) – nyc.gov/buildings – informations relatives au secteur de la construction