뉴욕시는 기업을 소중하게 생각합니다

계 사업 재개 지침

NYC Small Business Services | careers businesses neighborhoods

› 최신 정보 유지

주정부 요건은 급속하게 변경되기에 사업장은 최신 정보를 유지하고 따라야 합니다. SBS가 도와 드립니다.

COVID-19 관련 급속하게 변경되는 정보

사업장

nyc.gov/**business**

주정부 웹사이트

forward.ny.gov

일반 업데이트

692-692에 COVID를 문자 전송

건강

nyc.gov/**coronavirus**

NYC Small Business Services | careers businesses neighborhoods

주정부 지침에 따라 뉴욕시 사업장은 단계별로 재개됩니다.

PAUSE

필수 사업장은 PAUSE에 따라 계속해서 운영됩니다.
forward.ny.gov 에서 필수 사업장 여부를 확인하세요.

단계 1

- 제조
- 건설
- 도매업
- 소매 - (길가 또는 매장 내 픽업이나 하역으로 제한됨)
- 농업, 임업, 어업 및 수렵
- 고등 교육 연구

단계 2

- 사무실
- 부동산
- 필수 + 2단계 매장 내 소매
- 차량 판매, 리스, 렌탈
- 소매 렌탈, 수리, 청소
- 상업용 건물 관리
- 미용실 및 이발소
- 야외 및 테이크아웃/배달 음식 서비스

단계 3

- 개인 관리 서비스

단계 4

- 예술 / 엔터테인먼트 / 레크리에이션
- 교육

정보:

아래의 사업 재개 검색 도구를 사용해 해당 사업장의 재개 시기를 확인하세요.
businessexpress.ny.gov/app/nyforward

NYC Small Business Services | careers businesses neighborhoods

오늘은 **1, 2, 3단계 사업장 재개**를 위한 일반 요건에 대해 논하겠습니다.

모든 요건을 충족하는 사업장만 재개할 수 있습니다.
지침은 업종별로 다르며 다음에서 확인하실 수 있습니다.

forward.ny.gov/reopening-new-york-city

참조:

이 프리젠테이션에는 업종별 요건은 포함되어 있지 않습니다.

NYC Small Business Services | careers businesses neighborhoods

재개할 경우, 사업장은 **주정부의 모든 지침**을 준수해야 합니다

- **물리적 거리두기**
- **개인보호장비 (PPE)**
- **청소 + 위생**
- **건강 검진**
- **커뮤니케이션**

정보:

재개하기 전에, 사업장은 **반드시**
1. 안전 계획을 세워서 눈에 잘 띄는 곳에 비치해야 합니다.
2. 뉴욕주 안전 지침을 읽고 준수해야 합니다.

NYC Small Business Services | careers businesses neighborhoods

물리적 거리두기

물리적 거리두기에 대한 주정부의 요건

- 안전상 또는 작업상 더 짧은 거리가 필요한 경우를 제외하고, 사람 간의 거리는 6피트 거리를 유지합니다.
- 물리적 장벽(예: 플렉시글라스) 없이 사람 간 거리가 6피트 미만인 경우, 직원은 허용되는 얼굴 가리개를 착용해야 합니다.
- 실내 작업에는 필수 직원만 있도록 하고, 점유 허가에 따라 최대 50%까지만 허용됩니다. 시설이나 장비의 안전한 운영을 위해 직원을 더 써야 할 경우에는 항상 얼굴 가리개를 착용하게 합니다.
- 모든 직원이 얼굴 가리개를 착용한 경우를 제외하고, 협소하고 밀폐된 장소(예: 엘리베이터, 작은 물품 보관소, 금전등록기 뒤쪽, 좁은 상품 통로 등)에서는 한 번에 한 사람만 있어야 합니다. 두 명 이상이 있을 경우, 최대 수용 인원의 50% 미만으로 점유율을 유지합니다.
- 공용 구역과 현장의 기타 해당 구역(예: 근태 관리소, 건강 검진소, 금전등록기 등)에는 테이프나 표지로 6피트 간격을 보여주는 사회적 거리두기 표식을 세웁니다.
- 될 수 있으면 대면 모임을 자제하고 원격 회의나 영상 회의를 사용합니다. 필수적인 대면 모임(예: 미팅 등)은 참석자 간에 적절한 사회적 거리두기가 유지되고 개방되고 환기가 잘 되는 공간에서 이뤄져야 합니다.
- 다양한 방법(예: 근무 시간 조정, 설계 변경, 현장 인원 감축, 로비/엘리베이터에서 혼잡을 줄이기 위해 도착/출발 시간별 시차 적용 등)을 통해서 사람 간 접촉과 모임을 줄입니다
- 픽업과 배달 전용 구역을 지정해 최대한 접촉을 줄입니다.

개인보호장비(PPE)

주정부의 개인보호장비(PPE) 요건

- 고용주는 무료로 직원들에게 얼굴 가리개를 제공해야 합니다.
- 작업 특성 때문에 더 엄격한 PPE(예: N95 호흡기, 얼굴 가림막)가 필요한 경우를 제외하고, 허용되는 얼굴 가리개로는 천(예: 가정에서 재봉하고 자른 것, 반다나), 수술용 마스크 등이 있으며 이에 국한되지 않습니다. 얼굴 가리개에 관한 자세한 내용은 다음 사이트에서 확인하세요. coronavirus.health.ny.gov/system/files/documents/2020/04/doh_covid19_eo20216employeefacecovering_041420.pdf
- 직원들은 고객이나 대중을 응대할 때 얼굴 가리개를 착용해야 합니다.
- 손상되거나 더러운 얼굴 가리개는 세척하거나 교체해야 합니다.
- 해당되는 경우, 개인보호장비의 착용, 벗기, 세척 및 폐기 방법에 대해 직원을 교육시킵니다.
- 얼굴 가리개를 공유해서는 안 됩니다.
- 얼굴 가리개는 적절히 보관하거나 손상 시 폐기해야 합니다.
- 물품을 공유하는 것을 제한하고 공유되는 표면에 닿지 않도록 합니다. 공유된 물건이나 자주 닿는 부분에 접촉할 때는 장갑(작업에 적합하거나 의료용)을 착용하거나, 접촉 전과 후에 손을 소독하거나 씻습니다.

정보:

뉴욕시는 사업장의 얼굴 가리개에 관한 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 **nyc.gov/business** 를 방문하세요.

청소 + 위생

청소 + 위생 관련 주정부의 요건

- 뉴욕주의 승인을 받은 제품을 사용해 청소와 소독을 하세요. 승인된 제품의 전체 목록은 여기에서 확인하세요.위생 및 소독에 관해서는 질병통제예방센터(Centers for Disease Control and Prevention) 및 보건부(Department of Health)의 규정을 따르세요.
- 손씻기가 불가능한 곳에서는 비누, 물, 종이 타월 또는 알코올 함유량이 60% 이상인 손 소독제를 제공하는 손 위생 스테이션을 설치합니다.
- 공유되는 표면과 물건 소독을 위해 청소용품을 제공합니다. 공유 표면을 사용하기 전과 사용한 후에는 소독제로 닦아내고 손을 씻도록 직원들에게 장려합니다.
- 직원들이 음식과 음료를 공유하지 않도록 합니다(예: 뷔페식 식사 금지).
- 적어도 매일 사업장을 청소하고 소독합니다.
- 공유하는 물건(예: 도구, 금전등록기) 및 출입이 잦은 구역(예: 화장실, 공용 구역)은 하루에 여러 번 청소하고 소독합니다. 청소나 소독으로 인해 안전상 위험이 초래되거나 물건이 손상될 수 있는 경우, 일회용 장갑을 착용하거나 사용 전과 사용 후에는 꼭 손을 씻습니다.
- 청소 일지를 만들어 청소한 날짜, 시간, 범위를 기록합니다.
- COVID19 확진 판정을 받은 사람이 있는 경우, 최소한 모든 통행량이 많은 구역과 자주 닿는 표면(예: 엘리베이터, 로비, 건물 입구, 배지 스캐너, 화장실 난간, 문 손잡이 등)을 포함하여 노출된 구역을 세척하고 소독합니다.
- 안전 예방 조치를 유지하면서 가능한 한 외부 공기의 환기량을 늘립니다(예: 창문과 출입문 열어놓기).
- 되도록 직원들 간에 장비의 공유를 최소화합니다

건강 검진

건강 검진에 관한 주정부의 요건

- 아픈 직원은 집에 머물러야 합니다. 직장에서 아픈 경우 집으로 돌아가야 합니다.
- 매일 일을 시작하기 전에 모든 직원은 의무적으로 건강 검진(예: 설문지, 체온 재기)을 하고, 필수 방문객에게 1. 지난 14일 동안 COVID-19 증상이 있었는지, 2. 지난 14일 동안 COVID-19 검사에서 양성 반응을 보였는지, 3. 지난 14일 동안 COVID-19 확진자나 의심되는 사례와 밀접한 접촉이 있었는지 여부를 질문합니다.
- 매일 설문지의 답변을 검토하고 문서로 만듭니다.
- 설문지의 답변을 토대로 조치를 취합니다.
- COVID-19 증상이 있는 직원은 집으로 돌아가서 의료 진단 및 COVID-19 검사에 관해 의료 제공자에게 연락해야 합니다.
- COVID-19 검사에서 양성이었으나 증상이 없는 직원의 경우, 검사일로부터 2주 격리 후에만 직장에 복귀할 수 있습니다.
- 검사 결과가 양성이고 증상이 있는 직원은 다음의 경우에 직장에 복귀할 수 있습니다. 1. 증상이 시작된 지 최소 2주가 지난 경우. 2. 타이레놀이나 이부프로펜 등의 해열제를 사용하지 않고 지난 3일 동안 열이 없었던 경우. 3. 전반적으로 병이 호전된 경우.
- COVID-19에 걸린 사람과 밀접하게 접촉한 직원은 고용주에게 알려야 합니다. 증상이 없는 경우, 추가 예방 조치(증상과 체온의 정기 모니터링, 얼굴 가리개 항시 착용, 항상 타인과 사회적 거리두기)를 취하면서 근무할 수 있습니다.
- 고용주는 CDC, DOH 및 OSHA 규정에 따라 현장 검진요원을 선정하고 교육시켜야 합니다. 검진요원은 최소한 얼굴 가리개를 비롯해 적절한 PPE를 착용해야 합니다.
- 양성 사례가 발생한 경우, 청소, 소독 및 접촉자 역학조사에 관한 계획을 세웁니다. 청소 및 소독 규정을 확인하세요.

정보:

뉴욕시 보건부(NYC Health Department)의 모델 검진 도구를 확인하세요.

커뮤니케이션

직원 및 고객과의 커뮤니케이션을 위한 주정부 요건

- 주정부에서 발행한 업종 지침을 검토하고 이해했으며, 이행할 것을 확인합니다.
- 적절한 위생, 사회적 거리두기 규칙, 적절한 PPE 사용 및 청소와 소독 절차를 지키라는 표지를 설치합니다. 모든 직원에게 안전 절차를 교육하고 안전 지침을 자주 전달합니다.
- 모든 측면의 사업장 안전 계획 준수를 책임질 안전 감독자를 지정합니다.
- 완성된 안전 계획을 현장에서 눈에 띄는 곳에 게시합니다.
- 직원, 방문자 및 고객에 대한 커뮤니케이션 계획을 수립합니다. 지속적으로 정보를 업데이트합니다.
- 근로자와 방문자를 포함하여 작업 현장에서 밀접하게 접촉할 수 있는 모든 사람에 대해 기록합니다. 적절한 PPE 또는 비접촉 수단을 통해 이루어진 배달은 제외될 수 있습니다.
- 직원이 COVID-19 양성 판정을 받은 경우 즉시 주와 시의 보건부에 통지하고, 주와 연방 법과 규정에서 요구하는 기밀성을 유지하면서 잠재적 노출자 통지를 포함한 역학조사에 협조합니다.

정보:

다양한 언어로 된 표지를 다운로드하고 인쇄해서 직원과 고객에게 지침을 알릴 수 있습니다.

직원 지원

직원을 보호하기 위한 요건과 자원이 준비되어 있습니다

- 뉴욕시 유급 안전 휴가 및 병가 법안 (NYC Paid Safe and Sick Leave Law)에 따라, 뉴욕시에서 한 해 80시간 이상 근무한 직원이 5명 이상인 사업장은 유급 안전 휴가 및 병가를 제공해야 합니다. 5명 미만인 사업장은 무급 안전 휴가 및 병가를 제공해야 합니다. 직원은 자신이나 가족 구성원을 돌보기 위해 안전 휴가 및 병가를 이용할 수 있습니다. 자세한 정보는 nyc.gov/paidsickleave 를 방문하거나 311번(212-NEW-YORK)에 전화하세요.

- 2020년 3월 18일 쿠오모 주지사는 COVID-19로 인해 격리된 뉴욕 주민에게 일자리와 급여를 보장하는 긴급 법안에 서명했습니다. 자세한 내용 보기.

- 스트레스로 인한 정서적 반응은 정상입니다. 사업주나 직원이 스트레스를 받거나 불안해 하면 NYC Well 에 888-NYCWELL(888-692-9355)로 전화하거나 65173에 'WELL' 문자를 보내세요.

- 사업주나 직원이 인종, 출신 국가 또는 기타 정체성을 이유로 괴롭힘을 당했다고 생각되면 뉴욕시 인권위원회 (NYC Commission on Human Rights) 에 311번 또는 718-722-3131번으로 전화하세요.

- COVID-19 확산을 방지하려면 최신 정보를 유지하고, 뉴욕시 보건부(NYC Health Department) 또는 CDC 와 같은 신뢰할 만한 출처의 공중 보건 메시지를 듣고, 개인 및 공공 건강 수칙을 따르세요.

모든 사업장은 다음을 준수하고 이행해야 합니다

- 주 템플릿을 사용하여 안전 계획을 세우고 눈에 잘 띄는 곳에 설치합니다.
- 규정 준수는 forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation에서 확인하세요
- 규정 준수를 진작시키기 위해 검사관이 사업장을 방문할 수 있습니다.
- 건강과 안전에 대한 우려 때문에 규정 준수 관련 면제는 없습니다.

- 주정부에서 발행한 업종 지침을 읽으세요.

단계 1

- 제조
- 건설
- 도매업
- 소매 - (길가 또는 매장 내 픽업이나 하역으로 제한됨)

단계 2

- 사무실
- 부동산
- 필수 + 2단계 매장 내 소매
- 차량 판매, 리스, 렌탈
- 소매 렌탈, 수리, 청소
- 상업용 건물 관리
- 미용실 및 이발소
- 야외 및 테이크아웃/배달 음식 서비스

단계 3

- 개인 관리 서비스

정보:

다음에서 스페인어, 아이티 크리올어, 러시아어, 한국어, 중국어 및 벵골어로 된 업종별 사업장 안전 템플릿을 찾아보세요 forward.ny.gov/reopening-new-york-city

식음료 시설에 대한 추가 요건
(행정 명령 202.43)

자신의 사업장이나 다른 장소에서 소비할 주류를 판매하거나 제공하는 사업장의 경우, 사업장에서 100피트 이내에 있는 모든 사람이 다음 사항을 지키도록 확인합니다.

- 주류개봉금지, 사회적 거리두기 및 얼굴 가리개 규정 준수
- 모든 기존 규정, 규칙 및 법률 준수

이러한 지침을 지킬 수 없는 사업장은 지킬 수 있을 때까지 주류를 판매해서는 안 됩니다.

- 위반 시 면허 정지 또는 취소와 함께 위반 건당 최대 $10,000의 벌금이 부과될 수 있습니다
- 주류개봉금지 또는 사회적 거리두기 규정을 위반한 고객에게도 벌금이 부과될 수 있습니다

NYC 오픈 레스토랑 프로그램에 따라 임시로 야외 식사 허용

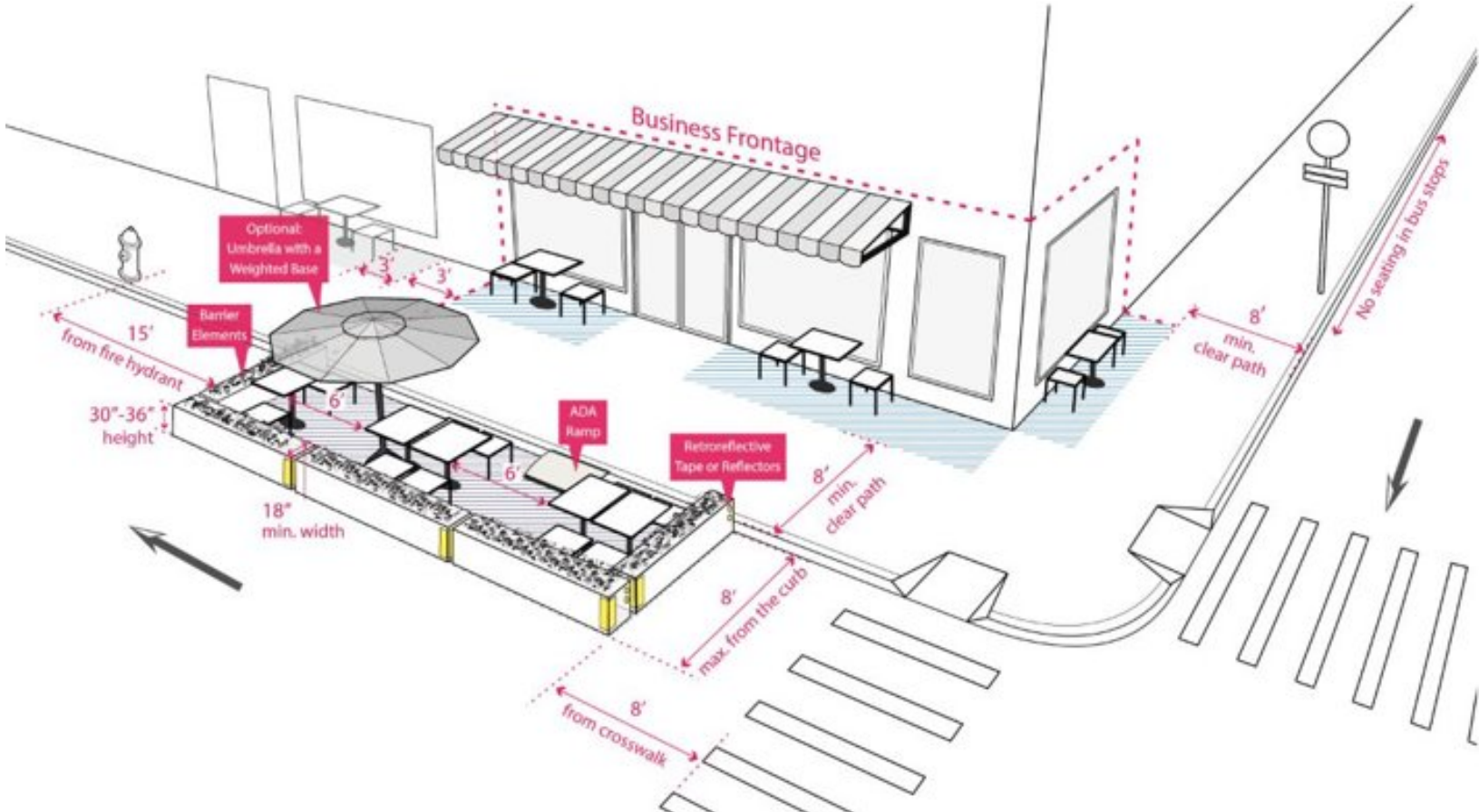
시 전역에 걸친 이 단계별 프로그램은 음식점의 야외 좌석 옵션을 확장하여 개방된 공간을 활성화하고, 물리적 거리두기를 강화하고, 경제적으로 어려운 이 시기를 극복할 수 있도록 돕습니다.

다음에서 자세한 내용을 알아보고 바 또는 레스토랑 외부의 인도나 보도에 야외 좌석 설치를 신청하세요

nyc.gov/openrestaurants

NYC Open Restaurants

좌석 기준



NYC Small Business Services | careers businesses neighborhoods

› 사기를 조심하세요

대출과 보조금 사기로 사업체를 노립니다

- 피싱 이메일과 로보콜 피싱을 조심하세요
- 웹 주소를 꼼꼼하게 다시 확인해 보세요
- 트위터를 팔로우해서 범죄 예방 정보를 알아보세요

@NYPDCPD

자원

사업 재개에 도움이 되는 많은 자원이 있습니다.

- 핫라인, 가이드, 상담 및 웹 세미나
- 재정 지원
- 상업 리스 지원
- 세금, 부채 및 유틸리티 구제
- 인센티브 및 비용 절감
- 마케팅 지원
- 규제 변경사항
- 직원 지원

정보:

자세한 내용은 nyc.gov/business 를 방문하세요

NYC Small Business Services | careers businesses neighborhoods

› 질문이 있으세요?

핫라인:
888-SBS-4NYC
(888-727-4692)

이메일:
covid19biz@sbs.nyc.gov