

НЬЮ-ЙОРК ПОДДЕРЖИВАЕТ БИЗНЕС

» Рекомендации по
возобновлению работы
предприятий



NYC
Small Business
Services

careers
businesses
neighborhoods

➤ СЛЕДИТЕ ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ

Требования штата быстро меняются, и предприятия обязаны следить за актуальными нормами и обеспечивать их соблюдение. SBS поможет вам в этом.

ПРЕДПРИЯТИЯ

nyc.gov/business

ВЕБ-САЙТ ШТАТА

forward.ny.gov

Быстро

меняющаяся

информация о

COVID-19

ОБЩИЕ ОБНОВЛЕНИЯ

Отправьте текст «COVID»
на номер 692-692

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

nyc.gov/coronavirus

» В соответствии с указаниями правительства штата предприятия возобновляют работу поэтапно

ПРИОСТАНОВКА

Во время ПРИОСТАНОВКИ ключевые предприятия продолжают работать в обычном режиме. Чтобы узнать, считается ли ваше предприятие ключевым, посетите сайт forward.ny.gov.

ЭТАП 1

- Производство
- Строительство
- Оптовая торговля
- Розничная торговля (только навынос, выдача в магазине или доставка)
- Сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота и рыболовство
- Исследовательские высшие учебные заведения

ЭТАП 2

- Офисы
- Недвижимость
- Ключевые + Этап II Розничная продажа (в магазинах)
- Продажа, лизинг и аренда автомобилей
- Розничная аренда, ремонт, клининг
- Управление коммерческими зданиями
- Парикмахерские и барбершопы
- Уличная продажа, продажа навынос и доставка еды

ЭТАП 3

- Предприятий по личному уходу

ЭТАП 4

- Искусство / Развлечения / Отдых
- Образование

СОВЕТ

Чтобы проверить, может ли возобновить работу ваше предприятие, используйте инструмент Business Reopening Lookup Tool: businessexpress.ny.gov/app/nyforward

Сегодня мы расскажем об общих требованиях для возобновления работы предприятий на этапах 1, 2 и 3.

Для возобновления работы предприятия должны выполнить все требования.

Рекомендации различаются в зависимости от отрасли.

Они опубликованы на сайте

forward.ny.gov/reopening-new-york-city

ПРИМЕЧАНИЕ

Требования для отдельных отраслей НЕ включены в данную презентацию.

При возобновлении работы
предприятия должны выполнить
все **РЕКОМЕНДАЦИИ ШТАТА**

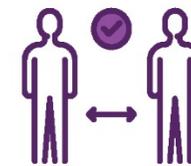


- **СОЦИАЛЬНОЕ ДИСТАНЦИРОВАНИЕ**
- **СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ (СИЗ)**
- **ОЧИСТКА + ГИГИЕНА**
- **ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ**
- **ИНФОРМИРОВАНИЕ**

СОВЕТ

- Перед возобновлением работы все предприятия **обязаны**
1. Составить план обеспечения безопасности и вывесить его на видном месте.
 2. Изучить рекомендации по безопасности штата Нью-Йорк и подтвердить их соблюдение.

СОЦИАЛЬНОЕ ДИСТАНЦИРОВАНИЕ



Требования штата по социальному дистанцированию

- Обеспечьте расстояние в 6 футов между сотрудниками, если требования безопасности или правила эксплуатации не предусматривают меньшего расстояния.
- Всегда, когда сотрудники находятся на расстоянии менее 6 футов друг от друга и отсутствует физическая перегородка (например, из плексигласа), сотрудники должны носить соответствующую защиту для лица.
- При всех работах, выполняемых в помещении, должны присутствовать только необходимые сотрудники, а их количество не должно превышать 50% от количества, указанного в акте приемки в эксплуатацию. Если для безопасного функционирования объекта или оборудования требуется большее количество сотрудников, сотрудники должны постоянно носить защитные маски.
- В тесном ограниченном пространстве или помещении (в кабине лифта, небольшой кладовой, на месте за кассовым аппаратом, в узком проходе торгового зала и т. п.) должен одновременно находиться только один человек, кроме случаев, когда все сотрудники носят защитные маски. Если в таком месте находится несколько человек, следите за тем, чтобы их количество не превышало 50% от максимальной заполняемости.
- В часто посещаемых зонах или других соответствующих местах (например, около стойки контроля присутствия, у стоек проверки здоровья, около касс) нанесите при помощи ленты или значков маркеры для обозначения расстояния в 6 футов.
- Максимально ограничьте проведение собраний с личным присутствием; всегда по возможности используйте теле- или видеоконференции. Важные собрания с личным присутствием должны проводиться в открытых и хорошо вентилируемых помещениях с соблюдением социальной дистанции между участниками.
- Сокращайте физические контакты и возможности скопления людей различными способами (корректируйте график работы, обустройте помещения для сменной работы, сокращайте физическое присутствие персонала, назначайте разное время прихода и ухода сотрудников для предотвращения скопления людей в лифтах и на эскалаторах и т. п.)
- Обозначьте специальные зоны для приемки и доставки товара, максимально ограничив личный контакт при этих операциях.

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ (СИЗ)



Требования штата к использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ)

- Работодатели обязаны предоставлять сотрудникам бесплатные маски для лица.
- Допускается использование, в частности, тканевых (самодельных сшитых, вырезанных масок, платков и т. п.) и хирургических масок, если характер выполняемой работы не требует использования усиленных СИЗ (респиратора № 95, лицевого щитка и т. п.). Подробные сведения о масках см. на сайте: coronavirus.health.ny.gov/system/files/documents/2020/04/doh_covid19_eo20216_employeefacecovering_041420.pdf
- При взаимодействии с клиентами или общественностью сотрудники обязаны носить защитные маски для лица.
- Поврежденные или загрязненные защитные маски следует очищать или заменять.
- Обучите сотрудников правильно надевать, снимать, стирать (если применимо) и утилизировать СИЗ.
- Совместное использование защитных масок не допускается.
- Защитные маски должны надлежащим образом храниться и утилизироваться в случае повреждения.
- Ограничьте общее использование предметов и не рекомендуйте касаться часто касаемых поверхностей или предпишите сотрудникам либо надевать перчатки (подходящие обычные или медицинские) при контакте с совместно используемыми предметами или часто касаемыми поверхностями, либо очищать или мыть руки до и после контакта.

СОВЕТ

Муниципалитет Нью-Йорка помогает предприятиям получить защитные маски для лица. Подробности на сайте nyc.gov/business.

ВАЖНО! Рекомендации дорабатываются и могут быть изменены. Актуальную версию можно проверить на сайте forward.ny.gov/reopening-new-york-city.

ОЧИСТКА + ГИГИЕНА



Требования штата к очистке и соблюдению гигиены

- Для очистки и дезинфекции используйте средства, одобренные штатом Нью-Йорк. Полный список одобренных средств можно найти [здесь](#). Соблюдайте все правила гигиены и санитарной обработки, публикуемые [Центрами по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#) и [Департаментом здравоохранения \(DOH\)](#).
- Устанавливайте стойки для мытья рук, на которых имеются мыло, вода и бумажные полотенца и/или антисептик (санитайзер) для рук, содержащий не менее 60% спирта, в зонах, где мытье рук невозможно.
- Предоставляйте средства очистки часто касаемых поверхностей и предметов. Рекомендуйте сотрудникам очищать часто касаемые поверхности до и после использования и мыть руки.
- Не разрешайте сотрудникам совместно использовать еду и напитки (не устраивайте приемы пищи по типу буфета).
- Очищайте и дезинфицируйте помещение как минимум один раз каждый день.
- Очищайте и дезинфицируйте часто касаемые предметы (инструмент, кассы и т. п.) и часто посещаемые помещения (туалеты, общие помещения и т. п.) несколько раз в день. Если очистка и дезинфекция создает опасность с точки зрения безопасности или приводит к повреждению предметов, выдавайте сотрудникам одноразовые перчатки и требуйте мыть руки до и после использования.
- Ведите журнал очистки, в котором указывается дата, время и объем очистки.
- В случае подтвержденного случая заболевания COVID19 обеспечьте очистку и дезинфекцию соответствующих поверхностей, которые должны включать как минимум все поверхности в местах скопления людей и часто касаемые поверхности (лифты, холлы, входные зоны здания, сканеры бейджей, перила в туалетах, дверные ручки и т. п.).
- По возможности увеличивайте вентиляцию наружным воздухом (например, оставляйте открытыми окна и двери) без нарушения мер безопасности.
- По возможности сведите к минимуму совместное использование оборудования сотрудниками

ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ



Требования штата к проверкам состояния здоровья

- Заболевшие сотрудники должны оставаться дома. Сотрудники, заболевшие на работе, должны уйти домой.
- Каждый день перед началом работы проводите обязательную проверку состояния здоровья (например, опрос, проверку температуры) сотрудников и важных посетителей, спрашивая о: 1) наличии симптомов COVID-19 за последние 14 дней, 2) положительном тесте на COVID-19 за последние 14 дней и/или 3) близких контактах с людьми с подтвержденным или предполагаемым заболеванием COVID-19 за последние 14 дней.
- Ответы на вопросы должны проверяться каждый день и документироваться.
- В зависимости от ответов на контрольные вопросы выполняйте следующие действия:
- Работников, у которых имеются симптомы COVID-19, следует отправлять домой, чтобы они обратились к врачу для прохождения осмотра и теста на COVID-19.
- Если у сотрудника положительный результат теста на COVID-19, но нет симптомов, он может вернуться на работу только после 14-дневного карантина, считая с даты теста.
- Если у сотрудника положительный результат теста и есть симптомы, он должен вернуться на работу только после того, как будут выполнены следующие условия: 1. Прошло не менее 14 дней с момента появления симптомов. 2. У него не было высокой температуры в течение предыдущих трех дней без применения жаропонижающих средств (тайленол, ибупрофен и т. п.). 3. Его общее состояние здоровья улучшилось.
- Работники, имевшие тесные контакты с лицом, заболевшим COVID-19, должны сообщить об этом своему работодателю. Если у них нет симптомов, они могут продолжать работу с соблюдением дополнительных мер предосторожности (регулярный контроль симптомов и температуры, постоянное ношение маски и постоянное соблюдение социального дистанцирования от других работников).
- Ответственные за проверку состояния здоровья должны быть выбраны и обучены работодателем с использованием протоколов CDC, DOH и OSHA. Лица, проверяющие состояние здоровья, должны иметь соответствующие СИЗ (включая как минимум маску для лица).
- Составьте план очистки, дезинфекции и отслеживания контактов на случай подтвержденного заболевания. Изучите протоколы очистки и дезинфекции.

СОВЕТ

Используйте [шаблон проверки состояния здоровья, опубликованный Департаментом здравоохранения города Нью-Йорка](#).

ВАЖНО! Рекомендации дорабатываются и могут быть изменены.
Актуальную версию можно проверить на сайте forward.ny.gov/reopening-new-york-city.

ИНФОРМИРОВАНИЕ



Требования штата к информированию работников и клиентов

- Подтвердите, что вы изучили и поняли опубликованные штатом отраслевые рекомендации и что вы внедрили их у себя.
- Вывесите плакаты, напоминающие персоналу о соблюдении правил гигиены, социального дистанцирования, надлежащего использования СИЗ и о процедурах очистки и дезинфекции. Обучите весь персонал надлежащим процедурам и часто информируйте о правилах безопасности.
- Назначьте ответственного за безопасность, который будет отвечать за постоянное соблюдение всех аспектов корпоративного плана обеспечения безопасности.
- Вывесите на видном месте на предприятии заполненные планы обеспечения безопасности.
- Составьте план информирования работников, посетителей и клиентов. Обязательно регулярно обновляйте информацию.
- Ведите журнал с указанием всех людей (включая работников и посетителей), которые могут иметь тесные контакты с людьми на рабочей площадке. В такой журнал можно не вносить доставку, осуществляемую с соответствующими СИЗ или путем бесконтактной доставки.
- Немедленно сообщите в департаменты здравоохранения города и штата, если тест работника на COVID-19 дал положительный результат, и участвуйте в отслеживании его контактов (в частности, уведомляйте людей, которые могли иметь с ним контакты), обеспечивая при этом конфиденциальность, как этого требуют штатные и федеральные законы и нормы.

СОВЕТ

Можно загрузить и распечатать плакаты на нескольких языках, чтобы рекомендации были понятны работникам и клиентам.

ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ



Действующие требования и меры для обеспечения защиты работников

- Согласно [Закону города Нью-Йорка об оплачиваемом отпуске по состоянию здоровья и для обеспечения безопасности](#), работодатели, у которых пять или более сотрудников работают более 80 часов за календарный год в городе Нью-Йорке, обязаны предоставлять оплачиваемый отпуск по состоянию здоровья и для обеспечения безопасности. Работодатели, у которых работают менее пяти сотрудников, должны предоставлять неоплачиваемый отпуск по состоянию здоровья и для обеспечения безопасности. Сотрудники могут взять отпуск по состоянию здоровья и для обеспечения безопасности, если им требуется уход за собой или членом семьи. Для получения подробной информации посетите сайт nyc.gov/paidsickleave или позвоните по телефону 311 (212-NEW-YORK).
- 18 марта 2020 года губернатор Куомо подписал чрезвычайные законы, гарантирующие сохранение работы и оплаты жителям Нью-Йорка, находящимся на карантине в связи с COVID-19.
[Подробнее читайте здесь.](#)
- Эмоциональная реакция на стресс является нормальным явлением. Если ваши сотрудники испытывают стресс или повышенную тревожность, обратитесь в службу [NYC Well](#) по телефону 888-NYCWELL (888-692-9355) или отправьте сообщение «WELL» на номер 65173.
- Если вы считаете, что вы или ваши работники подверглись притеснениям на основании расовой или национальной принадлежности или других факторов, сообщите об этом в [Комиссию города Нью-Йорка по правам человека](#), позвонив по телефону 311 или 718-722-3131.
- Следите за актуальной информацией, получайте сообщения об общественном здоровье из надежных источников (таких как [Департамент здравоохранения города Нью-Йорка](#) или [CDC](#)) и внедряйте передовые практики в сфере личного и общественного здоровья для предотвращения распространения COVID-19.

Соблюдение и контроль требований обязательны для всех предприятий



✓ Составьте План обеспечения безопасности на основе опубликованного Штатом шаблона и вывесите его на видном месте на рабочей площадке.

✓ Подтвердите выполнение на сайте forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation

✓ Инспекторы могут посещать предприятия для контроля соответствия.

✓ Вследствие значимости для обеспечения здоровья и безопасности не делается исключений при контроле соответствия.

✓ Изучите опубликованные Штатом отраслевые рекомендации:

ЭТАП 1

- Производство
- Строительство
- Оптовая торговля
- Розничная торговля (только навынос, выдача в магазине или доставка)

ЭТАП 2

- Офисы
- Недвижимость
- Ключевые + Этап II Розничная продажа (в магазинах)
- Продажа, лизинг и аренда автомобилей
- Розничная аренда, ремонт, клининг

- Управление коммерческими зданиями
- Парикмахерские и барбершопы
- Уличная продажа, продажа навынос и доставка еды

ЭТАП 3

- Предприятий по личному уходу

СОВЕТ

Используйте шаблоны корпоративных планов обеспечения безопасности, доступные на испанском, гаитянском креольском, русском, корейском, китайском и бенгальском языках на forward.ny.gov/reopening-new-york-city

Дополнительные требования для предприятий общественного питания (указ № 202.43)



Предприятия, продающие или подающие алкоголь для потребления на месте или навынос, должны обеспечить, что все лица на расстоянии 100 футов от предприятия:

- соблюдают запрет на открытые емкости с алкоголем, правила социального дистанцирования и использования масок
- соблюдают все действующие правила, нормы и законы

Предприятия, которые не могут обеспечить соблюдение этих требований, должны прекратить продажу алкоголя до тех пор, пока они не смогут выполнить эти требования.

- Нарушения могут повлечь за собой приостановку или отзыв лицензии и уплату штрафа в размере до \$10,000 за каждое нарушение
- Клиенты также могут быть подвергнуты штрафу за нарушение запрета на открытые емкости с алкоголем или правил социального дистанцирования

Программа NYC Open Restaurants разрешает временные уличные посадочные места

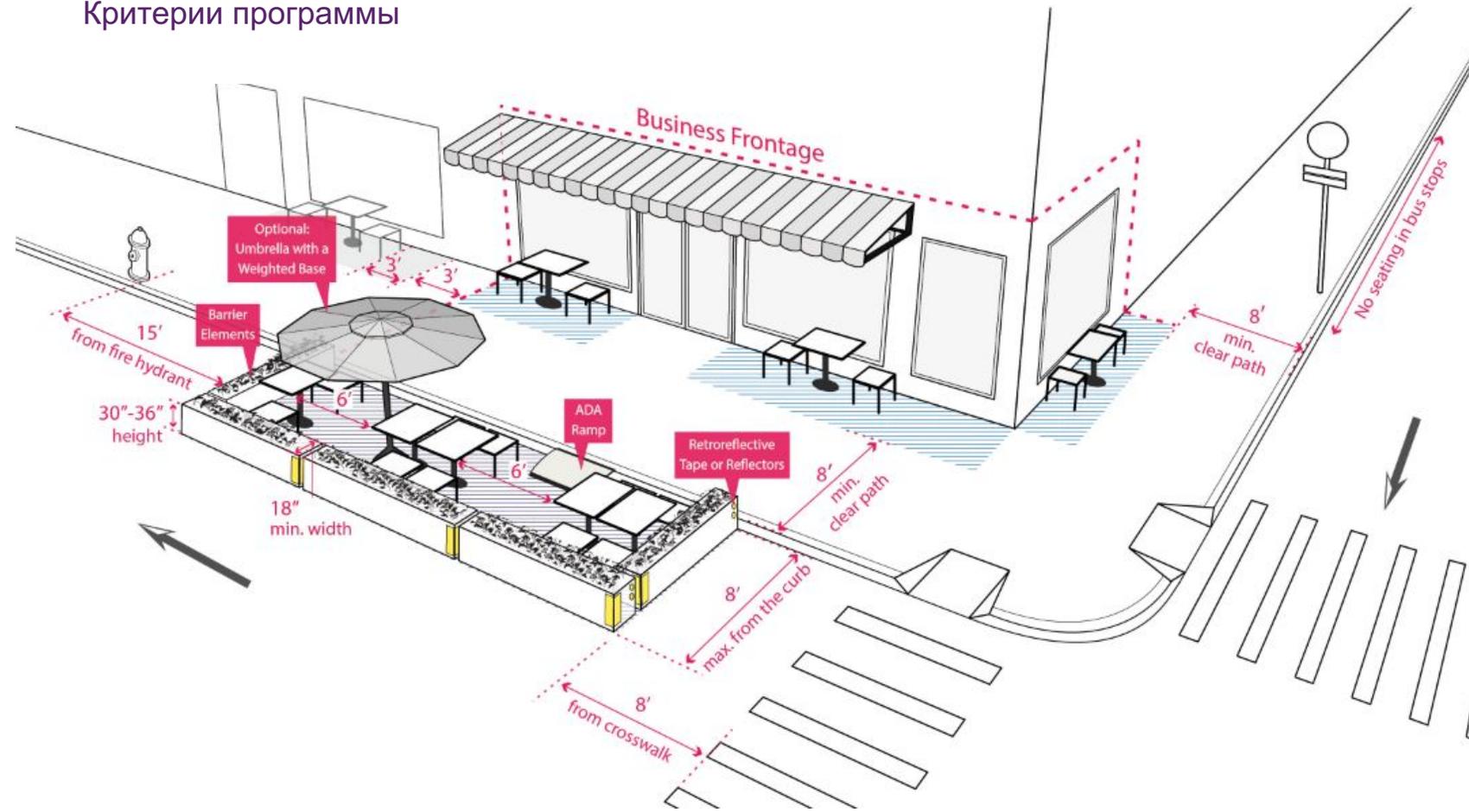


Эта общегородская многоэтапная программа расширяет возможности устройства уличных посадочных мест, чтобы предприятия общественного питания могли в это трудное время возобновить работу, соблюдая правила открытого пространства и социальной дистанции.

Узнайте больше и оформите заявление для размещения уличных посадочных мест на тротуаре или обочине снаружи вашего бара или ресторана на

nyc.gov/openrestaurants

NYC Open Restaurants Критерии программы



➤ ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ МОШЕННИЧЕСТВА

с предложением кредитов и
субсидий для предприятий

○ — Остерегайтесь электронных писем с фишингом и автоматизированных телефонных звонков

○ — Перепроверяйте веб-адреса

○ — Читайте в Twitter советы по предотвращению мошенничества



@NYPDCPD

РЕСУРСЫ

Доступны многочисленные ресурсы, которые помогут вам возобновить работу



➤ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ,
РУКОВОДСТВА,
КОНСУЛЬТАЦИИ
И ВЕБИНАРЫ

➤ ФИНАНСОВАЯ
ПОМОЩЬ

➤ ПОМОЩЬ ПРИ АРЕНДЕ
КОММЕРЧЕСКИХ
ПОМЕЩЕНИЙ

➤ ПОМОЩЬ В УПЛАТЕ
НАЛОГОВ, ЗАДОЛЖЕННОСТИ
И КОММУНАЛЬНЫХ
ПЛАТЕЖЕЙ

➤ СТИМУЛИРОВАНИЕ И
ЭКОНОМИЯ ЗАТРАТ
МАРКЕТИНГОВАЯ

➤ ПОДДЕРЖКА

➤ НОРМАТИВНЫЕ
ИЗМЕНЕНИЯ

➤ ПОДДЕРЖКА
РАБОТНИКОВ

СОВЕТ

Подробнее на сайте nyc.gov/business.



➤ ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ:

888-SBS-4NYC

(888-727-4692)

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

covid19biz@sbs.nyc.gov