

纽约市意味着业务：为员工提供培训

常见问题

我是企业主。我该如何申请？

访问此[链接](#)提交申请

如果您有问题或无法完成申请，请发送电子邮件至biztraining@sbs.nyc.gov。我们将协助您。

谁符合资格？

您的业务必须：

- 至少有一名员工每周至少工作八小时；
- 运营至少六个月的营利性企业；和
- 在培训期间向员工付款。

您的员工必须：

- 年满18岁
- 每周至少工作八小时；和
- 在公司工作至少一个月。

我是企业主。我可以接受培训吗？

可以的-企业主有资格参加培训。有关企业主的其他资源，请访问我们的[网站](#)。

由于COVID-19，我休假了一些员工。他们还能参加吗？

该培训适用于当前在您公司工作的任何员工。对于当前正在休假的雇员，除非企业主将他们重新带回工资表，否则他们无法参加培训。

这次培训的费用是多少？

这项培训是免费为参与企业提供的。

过程如何？

步骤 1：在[此处](#) **申请**该计划。

步骤 2：您将收到一封**电子邮件**，确认您是否符合该计划的资格。

步骤 3：如果您符合资格，则将需要您完成一次**电话筛选**以确认资格，获得计划概述并提出任何可能的问题。致电之前，系统会要求您我们提供的**确认信**填写，签名并通过电子邮件发送给我们。

步骤 4：参加与教育顾问的**咨询会议**，届时我们将制定您的培训计划。我们将共同决定您/您的员工应选择哪些课程来帮助您的业务蓬勃发展。

纽约市意味着业务：为员工提供培训

常见问题

步骤 5：培训提供者将通过电子邮件向您确认您的**课程表**。

步骤 6：您将参加**另外**两个咨询会议：1) 在培训期间；和 2) 培训结束后，以确保您的企业能充分利用此培训。

我可以选择培训吗？

可以的-您可以从几种课程中选择。我们将与您一起确定最适合您的企业和员工的课程。

提供哪些类型的培训？

以下是所提供课程的完整列表。

数据技能，沟通/营销和在线安全：

- o 电脑基础
- o 云存储：Dropbox 和 Microsoft OneDrive
- o Mac基础
- o Zoom 要点 ** ^
- o 安排和管理Zoom会议（针对主持人）** ^
- o 交流：Google Meet和Gmail ** ^
- o 共享云存储：Google云端硬盘** ^
- o 文档创建：Google文档，表格，幻灯片** ^
- o 数据收集，调查和分析：Google表格** ^
- o 教育：Google课堂
- o Microsoft团队简介
- o Microsoft Office 365基础知识
- o Microsoft Word 365：第1部分和第2部分
- o Microsoft Excel 365：第1部分和第2部分
- o Microsoft Outlook 365：第1部分和第2部分
- o Microsoft PowerPoint 365
- o Microsoft Access-桌面
- o QuickBooks
- o 薪资基础
- o 建立在线状态
- o 创建自己的网站
- o 在线寻找新客户

纽约市意味着业务：为员工提供培训

常见问题

- o 在线销售产品

COVID-19安全培训

- o 大流行中的健康和卫生**
- o 食品和饮料企业的COVID安全**
- o 零售的COVID安全**

****课程也提供西班牙语。**

^课程还提供中文（普通话）。

培训是亲自进行还是远程进行？

所有培训都将在远程进行。

培训是否与教员一起进行？

是的-所有培训都在特定的日期/时间与现场教员在线（虚拟）授课。

除计算机外，可以在移动设备和/或平板电脑上上课吗？

课程需要一台具有照相机，麦克风，扬声器，电子邮件帐户和互联网访问权限的计算机，平板电脑或移动设备。所有课程都要求学生有权使用该软件，并且您的业务负责提供该软件（例如MS Office 365，Quickbooks等）。学费中不包含软件。请注意：您可以在线免费找到一些软件。

我是否必须在设备上装有摄像头才能上课？

参加者不需要摄像机即可参加培训，但联网和连接起来并不容易。参与者必须具有音频才能提问和听老师讲课。

是否会提供计算机，设备或软件进行远程培训？

否-请参阅此[列表](#)以访问您参加培训可能需要的任何资源。

我的企业可以参加多少次培训？

企业可以根据需要参加尽可能多的课程。在与教育顾问协商期间，我们将与您一起确定适合您的员工参加的课程。

纽约市意味着业务：为员工提供培训

常见问题

有多少员工可以参加？

每个课程的空间有限。有空位时，员工将参加课程来满足业务需要。SBS保留限制每个企业可以参加多少员工的权利。

上课多长时间？

每个课程的长度是不同的。有关课程的详细信息，请通过**biztraining@sbs.nyc.gov**与我们联系，我们可以为您提供每门课程的更多详细信息。

培训将在什么日期/时间进行？

培训的日期和时间取决于课程。您的业务获得批准后，便可以轻松访问某些课程，而其他课程可能仅在以后的日期/时间进行。

如果我还没有准备好立即开始训练怎么办？

与教育顾问联系后，您将能够讨论最适合您的企业和员工的时间表。如果需要以后的培训日期，我们亦可以分享将来的培训日期。

如果我开始训练却无法继续，该怎么办？

如果您无法继续培训，请告知讲师和/或培训提供者。我们将与您一起寻找可能更适合您的时间表，或者讨论退出该计划的选项。您随时可以通过电子邮件向我们发送任何问题或疑虑 biztraining@sbs.nyc.gov。

请注意：这些培训仅适用于参与业务的员工。SBS确实为个人提供培训。请访问我们的[网站](#)以查找有关当前正在接受报名培训的更多信息。