

NYC Significa Negocios: Capacitación para sus empleados

Preguntas frecuentes

Soy propietario de un negocio. ¿Cómo lo solicito?

Visite este [enlace](#) para presentar una solicitud.

Si tiene problemas o no puede completar la solicitud contáctenos por correo electrónico a biztraining@sbs.nyc.gov. Lo contactaremos para brindarle asistencia.

¿Quién es elegible?

Su negocio debe:

- tener al menos un empleado que trabaje un mínimo de ocho horas por semana;
- ser un negocio con fines de lucro y haber estado operando durante al menos seis meses; y
- pagar a los empleados durante la capacitación.

Su empleado debe:

- tener 18 años de edad o más;
- trabajar un mínimo de ocho horas por semana; y
- haber trabajado en el negocio durante al menos un mes.

Soy propietario de un negocio. ¿Puedo capacitarme?

Sí, los propietarios del negocio son elegibles para participar en la capacitación. Para recursos adicionales para propietarios de negocios por favor vea nuestro [sitio web](#).

Debido al COVID-19, tuve que darle licencia a algunos de mis empleados. ¿Igualmente pueden participar?

La capacitación está disponible para cualquier empleado que actualmente esté trabajando en su negocio. Sin embargo, si un empleado está actualmente de licencia, no pueden participar en la capacitación a menos que se vuelvan a reincorporar a la nómina.

¿Cuál es el costo de esta capacitación?

Esta capacitación se ofrece **sin costo** a los negocios participantes.

¿Cuál es el proceso?

PASO 1: Aplique al programa [aquí](#).

PASO 2: Recibirá una confirmación por correo electrónico de si es o no elegible para el programa.

PASO 3: Si es elegible, se le requerirá que complete una **llamada de revisión** para confirmar elegibilidad, recibir una reseña del programa y realizar cualquier pregunta que pueda tener. Antes de la llamada, se le pedirá que complete, firme y envíe por correo electrónico una afirmación que le proporcionaremos.

PASO 4: Participe en una sesión de consulta con un orientador de educación, en cuyo momento crearemos su plan de capacitación. Juntos, decidiremos qué cursos sus empleados deberán tomar para ayudar a que su negocio prospere.

PASO 5: El proveedor de capacitación le enviará un correo electrónico para confirmar el horario de su clase.

PASO 6: Participará en dos sesiones de consulta adicionales: 1) durante la capacitación y 2) luego de que la capacitación esté completa, para asegurar que su negocio obtiene lo mejor de esta capacitación.

¿Puedo elegir las capacitaciones?

Sí, puede elegir de varias opciones de cursos. Trabajaremos con usted para determinar qué cursos son los más apropiados para su negocio y empleados.

NYC Significa Negocios: Capacitación para sus empleados

Preguntas frecuentes

¿Qué tipos de capacitaciones están disponibles?

A continuación se encuentra una lista completa de cursos que se ofrecen.

Habilidades digitales, Comunicaciones/Marketing, y Seguridad en línea:

- Fundamentos de computadoras
- Almacenamiento en la nube: Dropbox y Microsoft OneDrive
- Fundamentos de Mac
- Conocimientos esenciales de Zoom** ^
- Programar y administrar reuniones de Zoom (para Anfitriones) ** ^
- Comunicación: Google Meet y Gmail** ^
- Almacenamiento en la nube compartido: Google Drive** ^
- Creación de documentos: Google Docs, Sheets, Slides** ^
- Recolección de datos, encuestas y análisis: Google Forms** ^
- Educación: Google Classroom
- Introducción a Microsoft Teams
- Fundamentos de Microsoft Office 365
- Microsoft Word 365: Parte 1 y Parte 2
- Microsoft Excel 365: Parte 1 y Parte 2
- Microsoft Outlook 365: Parte 1 y Parte 2
- Microsoft PowerPoint 365
- Microsoft Access- Escritorio
- QuickBooks
- Fundamentos de pago de salarios
- Desarrollar una presencia en línea
- Crear su propio sitio web
- Encontrar nuevos clientes en línea
- Vender su producto en línea

Capacitación de seguridad de COVID-19

- Salud e higiene en la pandemia**
- Seguridad de COVID para negocios de alimentos y bebidas**
- Seguridad de COVID para ventas minoristas**

**Cursos también disponibles en español.

^Estos cursos también están disponibles en chino (mandarín).

¿Las capacitaciones se llevan a cabo en persona o de manera remota?

Todas las capacitaciones se llevan a cabo de manera remota.

¿Las capacitaciones son en vivo con un instructor?

Sí, todas las capacitaciones se dan en línea (de manera virtual) con un instructor en vivo en fechas/horarios específicos.

Además de una computadora, ¿se pueden tomar las clases en un dispositivo móvil y/o tableta?

Las clases requieren una computadora, tableta o dispositivo móvil con una cámara, micrófono, cuenta de correo electrónico y acceso a internet. Todos los cursos requieren que los estudiantes tengan acceso al software y su

NYC Significa Negocios: Capacitación para sus empleados

Preguntas frecuentes

negocio es responsable de brindar el software (por ej. Microsoft Office 365, QuickBooks, etc.). El software no está incluido en la tarifa del curso. **Por favor tenga en cuenta:** Puede encontrar parte del software de forma gratuita en línea.

¿Tengo que tener una cámara en mi dispositivo para tomar el curso?

Los participantes no necesitan una cámara para participar de la capacitación, pero no será tan fácil establecer lazos y conectarse. Los participantes DEBEN tener audio para poder hacer preguntas y escuchar al instructor.

¿Se proveerán computadoras, equipamiento o software para capacitaciones remotas?

No, por favor consulte esta [lista](#) para acceder a cualquier recurso que pueda necesitar para participar en la capacitación.

¿En cuántas capacitaciones puede participar mi negocio?

Los negocios pueden participar en los cursos que necesite. Durante la consulta con el Orientador de Educación, trabajaremos con usted para determinar los cursos apropiados para que tomen sus empleados.

¿Cuántos empleados pueden participar?

El espacio en cada curso es limitado. Los empleados se inscribirán en cursos para cumplir con las necesidades del negocio y a medida que el espacio se encuentre disponible. SBS se reserva el derecho de limitar cuántos empleados de cada negocio pueden participar.

¿Cuánto duran las clases?

Cada curso tiene una duración diferente. Para información específica del curso, por favor comuníquese con nosotros a biztraining@sbs.nyc.gov y podremos brindarle más detalle sobre cada curso.

¿En qué fechas/horarios se darán las capacitaciones?

Las fechas y los horarios de las capacitaciones dependerán del curso. Algunos cursos serán fácilmente accesibles tan pronto como sean aprobados para su negocio, mientras que otros cursos solo se darán en una fecha/horario posteriores.

¿Qué pasa si no estoy listo para comenzar la capacitación de inmediato?

Una vez que esté conectado con un Orientador de Educación, podrá conversar sobre el cronograma que funcione mejor para su negocio y empleados. Si necesita una fecha posterior, podemos informarle fechas futuras.

¿Qué pasa si comienzo la capacitación pero no puedo continuar?

Por favor informe al instructor y/o proveedor de capacitación si no puede continuar la capacitación. Trabajaremos con usted para encontrar un cronograma que pueda funcionar mejor para usted o conversar opciones para retirarse del programa. Siempre puede enviarnos por correo electrónico cualquier pregunta o duda a biztraining@sbs.nyc.gov.

Por favor tenga en cuenta: Estas capacitaciones solo están disponibles para empleados en negocios participantes. SBS ofrece capacitación para individuos.

Para más información, por favor visite nuestro [sitio web](#) para encontrar capacitaciones actualmente abiertas para inscripción.