

موارد السائقين

خلال الأزمة الصحية الناتجة عن فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، تتخذ TLC والمدينة خطوات لدعم سائقي TLC وأصحاب المركبات والشركات. يمكن لمرخصي TLC الاستفادة من [مركز موارد السائق](#)، الذي يقدم الاستشارات المالية والخدمات القانونية وغيرها من موارد المدينة المجانية المفيدة مثل تأمين الرعاية الصحية وموارد الصحة العقلية وغيرها.

استخدم الروابط الواردة أدناه لمعرفة المزيد عن الموارد المتاحة لك. للاطلاع على أحدث إرشادات وزارة الصحة والمزيد من الموارد ذات الصلة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) من المدينة، تفضل بزيارة nyc.gov/coronavirus. انقر [هنا](#) للاطلاع على تحديثات TLC في أثناء حالة الطوارئ الصحية العامة الناتجة عن فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).

مركز موارد السائق

[مركز موارد السائق](#) عبارة عن مساحة يمكن للسائقين من خلالها طلب الاستشارات المالية، والخدمات القانونية، وموارد الصحة العقلية، ودعم تطبيق المنفعة العامة مجاناً وبصورة مريحة. [تحديد موعد اليوم](#).

- [كيفية تحديد موعد](#)
- [الأسئلة الشائعة](#)
- [نشرة مركز موارد السائق](#)

إعانات البطالة التي تقدمها ولاية نيويورك

يجب على السائقين حاملي تراخيص لجنة TLC الذين ربما فقدوا دخلهم نتيجة الطوارئ الصحية العامة الناجمة عن جائحة فيروس كوفيد-19 التقدم بطلب إلى [وزارة العمل في ولاية نيويورك](#) من أجل الحصول على إعانات البطالة.

ويحق للسائقين المصنفين على أنهم موظفين من جانب [وزارة العمل في ولاية نيويورك](#) الحصول على استحقاقات التأمين التقليدي ضد البطالة. بإمكانك تقديم الطلب عبر الإنترنت من خلال الموقع labor.ny.gov/signin.

يحق الآن للسائقين حاملي تراخيص لجنة TLC ممن يعملون لحسابهم الخاص/المتعاقدون المستقلون الحصول على استحقاقات إعانة البطالة الناجمة عن جائحة فيروس كورونا من خلال الاستحقاقات المحسنة للتأمين ضد البطالة التي يقرها القانون الفيدرالي بشأن الإعانة والإغاثة والأمن الاقتصادي الخاص بفيروس كورونا (CARES). وللحصول على استحقاقات إعانة البطالة الناجمة عن جائحة فيروس كورونا، يجب أولاً التقدم بطلب إلى وزارة العمل بالولاية.

ما الذي ينبغي عليك فعله:

- التقدم بطلب عبر الإنترنت من خلال الموقع labor.ny.gov/signin
- التقدم بطلب عبر الهاتف من خلال الرقم 1-888-209-8124
- [انقر هنا](#) لتنزيل مخطط لعملية تقديم الطلب
- [انقر هنا](#) لتنزيل صحيفة وقائع من وزارة العمل في ولاية نيويورك

قد تكون مؤهلاً لتلقي:

- 39 أسبوعاً من استحقاقات التأمين ضد البطالة أو استحقاقات إعانة البطالة الناجمة عن جائحة فيروس كورونا
- إعانة إضافية بمبلغ 600 دولار/أسبوع حتى 7/31/2020

يمكن للسائقين حاملي تراخيص TLC التقدم بطلب للحصول على استحقاقات التأمين ضد البطالة أو إعانة البطالة الناجمة عن جائحة فيروس كورونا حتى إذا كانوا لا يزالون يحصلون على بعض الدخل من عدد محدود من الرحلات أو العمل البديل مثل [DeliveryTLC](#).

تُجدر الإشارة إلى أن استحقاقات التأمين ضد البطالة وإعانة البطالة الناجمة عن جائحة فيروس كورونا تديرها [وزارة العمل في ولاية نيويورك](#). ولمزيدٍ من المعلومات، يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني لقانون CARES](#) أو الاطلاع [على الأسئلة الشائعة عن استحقاقات التأمين ضد البطالة أثناء الطوارئ الناجمة عن فيروس كورونا](#).

المساعدة الغذائية

يمكن لجميع سكان نيويورك الحصول على وجبات مجانية من خلال مخازن الأغذية ومراكز توزيع الوجبات في جميع أنحاء المدينة. لمزيدٍ من المعلومات، يُرجى زيارة: www.nyc.gov/GetFoodNYC

المساعدة المالية

هل تجد صعوبة في تدبير المال لدفع الفواتير؟

احصل على مشورة مالية سرية ومجانية من [مركز التمكين المالي بمدينة نيويورك](#).

نظرا للمخاوف الصحية المستمرة بشأن جائحة فيروس كوفيد-19 والحاجة إلى مزيدٍ من التباعد الاجتماعي، تقدم جميع مراكز التمكين المالي الآن جلسات استشارات مالية عن بعد عبر الهاتف. لتحديد موعد مشورة مالية عن بعد [انقر هنا](#). ولمزيدٍ من المعلومات بشأن مواعيد الاستشارات المالية عن بعد، راجع صفحة [الأسئلة الشائعة أو انقر هنا](#).

خدمات الشركات الصغيرة

أصبح بإمكان الشركات الصغيرة المتأثرة بأزمة كوفيد-19 تلقي المساعدات المالية الآن من خلال [إدارة الشركات الصغيرة في الولايات المتحدة](#).

وتمنح القروض التي تقدمها إدارة الشركات الصغيرة على أساس أسبقية تقديم الطلب، لذا من المهم إرسال طلبك في أقرب وقت ممكن. إذا كانت لديك أسئلة تتعلق ببرامج إدارة الشركات الصغيرة، يمكنك المراسلة عبر عنوان البريد الإلكتروني answerdesk@sba.gov.

انقر [هنا](#) للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن موارد قروض إدارة الشركات الصغيرة المقدمة أثناء أزمة كوفيد-19 وتوجيهات للشركات الصغيرة. طالع مقارنة لبرامج إدارة الشركات الصغيرة [هنا](#).

طلب المنافع العامة

يمكن لإدارة الموارد البشرية في المدينة (HRA) أن تساعدك في طلباتك الخاصة بالمنافع العامة من خلال AccessHRA، بما في ذلك برنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP)، والمساعدة النقدية، وتجديد Medicaid. [انقر هنا للحصول على مزيدٍ من المعلومات](#).

وحدة حماية السائقين

تحمي وحدة حماية السائقين حقوق جميع سائقي سيارات الأجرة والسيارات المؤجرة. تحقق الوحدة في الشكاوى المقدمة من قبل حاملي تراخيص TLC حال تعرضهم لأي سوء سلوك غير قانوني، بما في ذلك:

- عدم دفع أجرة السائق من الرحلة التي قام بها.
- عدم رد ودیعة التأمين التي دفعها السائق.

- عدم تزويد السائقين بنسخ من الوثائق المطلوبة بموجب قواعد لجنة TLC، بما في ذلك عقود الإيجار والإيصالات.
- زيادة المبالغ المالية عند إيجار أو شراء السيارة.
- أفعال سرقة الهوية.
- الانتقام بسبب تقديم شكوى إلى TLC.

تراجع الوحدة أيضا قواعد لجنة سيارات الأجرة والليموزين في مدينة نيويورك لتحسين حقوق السائقين، وتقديم دورات تدريبية منتظمة بشأن حقوق السائقين في جميع أنحاء مدينة نيويورك. وحتى الآن، ساعدت الوحدة السائقين على استعادة أكثر من 3.2 مليون دولار.

لمزيد من المعلومات، اتصل على 391-5539 (718) أو تواصل عبر عنوان البريد الإلكتروني

driverprotection@tlc.nyc.gov معلومات ذات صلة:

- وثيقة حقوق سائقي أسطول سيارات الأجرة (بتنسيق PDF)
- وثيقة حقوق سائقي سيارات الأجرة المستقلين (بتنسيق PDF)

الخدمات القانونية

- **Legal Services NYC**
 - هاتف: 917-661-4500
 - الموقع الإلكتروني: <http://www.legalservicesnyc.org>
- **New York Legal Assistance Group**
 - هاتف: 212-613-5000
 - الموقع الإلكتروني: <https://nylaq.org>
- **Legal Aid Society**
 - هاتف: 212-577-3300
 - الموقع الإلكتروني: <http://www.legal-aid.org/en/home.aspx>
- **NYPIRG**
 - الموقع الإلكتروني: <https://www.nypirg.org/sccac/>
- **Law Help NY**
 - الموقع الإلكتروني: <https://www.lawhelpny.org/>

تسجيل الناخبين

للتسجيل للتصويت أو التحقق من حالة تسجيل الناخب لدى مجلس الانتخابات في مدينة نيويورك، تفضل بزيارة [الموقع الإلكتروني لمجلس الانتخابات في مدينة نيويورك](#).