

## 驾驶员资源

在 COVID-19 健康危机期间，TLC 和纽约市正在采取措施来为 TLC 驾驶员、车主和企业提供支持。TLC 持照人可以利用[驾驶员资源中心](#)，该中心提供了财务咨询和法律服务以及其他有用的免费纽约市资源，例如医疗保健保险、心理健康资源等。

使用下面的链接来了解有关可用资源的更多信息。

有关卫生部 (Department of Health) 提供的最新指南以及纽约市提供的更多 COVID-19 资源，请访问 [nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus)。

### 驾驶员资源中心

[驾驶员资源中心](#)是驾驶员可以放心地寻求免费财务咨询、法律服务、健康和心理健康资源以及公共福利申请支持的地方。[立即安排预约](#)。

- [如何安排预约](#)
- [常见问题](#)
- [驾驶员资源中心传单](#)

### 纽约州失业救济金

持有 TLC 执照的驾驶员如因新冠肺炎 (COVID-19) 突发公共卫生事件而失去收入来源，应向[纽约州劳工部](#)申请失业救济金。

被[纽约州劳工部](#)分类为雇员的驾驶员有资格获取传统的失业保险 (Unemployment Insurance, UI) 救济金。访问 [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin) 进行在线申请。

持有 TLC 执照的驾驶员若身为自雇人士/独立承包商，现在有资格通过联邦政府颁布的《新冠病毒援助、救济和经济安全法案》(CARES 法案) 提供的更为广泛的 UI 救济金，领取大流行性失业援助 (Pandemic Unemployment Assistance, PUA) 救济金。为获取 PUA 救济金的领取资格，您必须首先向州劳工部递交申请。

您应该：

- 访问 [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin) 进行在线申请。
- 致电 1-888-209-8124 进行申请
- [点击此处](#) 下载关于申请过程的流程图
- [点击此处](#) 获取纽约州劳工部发布的情况说明

您可能有资格获取：

- 39 周的 UI 或 PUA 救济金
- 每周额外的 600 美元，截至 2020 年 7 月 31 日

持有 TLC 执照的驾驶员即使从有限的车程或其他工作（如 [DeliveryTLC](#)）中获得一些收入，也能够申请 UI 或 PUA 救济金。

UI 和 PUA 救济金由 [纽约州劳工部](#) 发放。有关更多信息，请访问 [CARES 法案网站](#) 或阅读 [冠状病毒突发事件期间关于 UI 的常见问题解答](#)。

## 食品补助

所有纽约市民均可从城中的食品贮藏室和食品发放点免费获取餐食。有关更多信息，请访问 [www.nyc.gov/GetFoodNYC](http://www.nyc.gov/GetFoodNYC)。

## 财务援助

### 为支付账单而发愁吗？

前往 [纽约市财务协助中心](#) 免费获得保密的财务咨询服务。

因为新冠肺炎 (COVID-19) 引发的对健康方面的持续担忧，人们需要更多保持社交距离，所有财务协助中心正通过电话提供远程财务咨询服务。 [点击此处](#) 安排预约远程财务咨询。有关预约远程财务咨询的更多信息，请查看 [常见问题解答页面](#) 或 [点击此处](#)。

## 小型企业服务

[美国小型企业管理局\(Small Business Administration, SBA\)](#) 现在对受新冠肺炎 (COVID-19) 影响的企业提供财务援助。

SBA 提供的贷款遵循“先到先得”原则，所以尽早提交申请尤为重要。如果您对 SBA 提供的计划存有任何疑问，请发送电子邮件至 [answerdesk@sba.gov](mailto:answerdesk@sba.gov)。

点击[此处](#)，获取有关 SBA 新冠肺炎 (COVID-19) 贷款计划和小型企业指导文件的更多信息。点击[此处](#)查看 SBA 各项计划的对比。

## 公共福利申请

纽约市人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 可以通过 AccessHRA 协助您申请公共福利，包括补充营养援助计划 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)、现金援助和医疗补助计划更新。[点击此处了解更多信息](#)。

## 驾驶员保护部门

驾驶员保护部门保护所有计程车和出租汽车车主的权利。该部门将调查 TLC 执照持有者指称他们受到了非法行为对待的指控，包括：

- 未能向驾驶员支付行程费用
- 未能退还驾驶员的保证金
- 未能向驾驶员提供 TLC 规则要求的文件副本，包括租赁和收据
- 多收取车辆租赁费或车辆购买费
- 身份盗窃行为
- 对 TLC 投诉行为进行打击报复

该部门还会审查纽约市出租车和豪华轿车委员会的规则，以改善驾驶员的权利，并在整个纽约市定期开展有关驾驶员权利的培训。截止目前，该部门已帮助驾驶员追回款数超过 320 万美元。

有关更多信息，请致电 (718) 391-5539 或发送电子邮件至

[driverprotection@tlc.nyc.gov](mailto:driverprotection@tlc.nyc.gov)。相关信息：

- [计程车驾驶员的权利法案 \(PDF\)](#)
- [计程车 DOV 驾驶员的权利法案 \(PDF\)](#)

## 法律服务

- 纽约市法律服务
  - 电话: 917-661-4500
  - 网站: <http://www.legalservicesnyc.org/>
- 纽约法律援助小组
  - 电话: 212-613-5000
  - 网站: <https://nylag.org/>
- 法律援助协会
  - 电话: 212-577-3300
  - 网站: <http://www.legal-aid.org/en/home.aspx>
- 纽约公共利益研究集团(NYPIRG)
  - 网站: <https://www.nypirg.org/sccac/>
- 纽约市法律援助
  - 网站: <https://www.lawhelpny.org/>

## 选民登记

若要登记投票或查看您在纽约市选举委员会的选民登记状态, 请访问[纽约市的选举委员会网站](#)。