

## 운전기사 지원 자원

COVID-19 보건 위기 동안 TLC와 시 당국은 TLC 운전자와 차량 소유자, 비즈니스를 지원하기 위한 조치를 취하고 있습니다. TLC 면허 소지자는 재정 상담 및 법률 서비스와 건강 보험, 정신 건강 자원 등 기타 유용한 무료 도시 자원을 제공하는 [운전자 자원 센터](#)를 이용하실 수 있습니다.

사용 가능한 자원에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 확인하세요.  
보건부의 최신 지침과 시 당국의 COVID-19 자료를 더 보려면 [nyc.gov/coronavirus](http://nyc.gov/coronavirus)를 방문하세요.

### 운전자 자원 센터

[운전자 자원 센터](#)는 운전자가 재정 상담, 법률 서비스, 건강 및 정신 건강 자원 및 공익 신청 지원을 무료로 편안하게 찾을 수 있는 공간입니다. [지금 바로 예약하세요.](#)

- [예약하는 방법](#)
- [자주 묻는 질문](#)
- [운전자 자원 센터 전단](#)

### 뉴욕주 실업급여

COVID-19 공중 보건 사태로 인해 소득을 잃은 TLC 면허소지 운전기사는 [뉴욕주 노동부](#)에 실업 급여를 신청할 수 있습니다.

[뉴욕주 노동부](#)가 피고용인으로 분류한 운전기사는 종래의 실업 보험(Unemployment Insurance, UI) 혜택을 받을 자격이 있습니다. 온라인으로 신청하십시오: [labor.ny.gov/signin](http://labor.ny.gov/signin).

자영업자/독립계약자인 TLC 면허소지 운전기사는 현재 연방 코로나바이러스 보조, 구호, 경제안정법(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act, CARES Act)에 따라 개선된 실업 보험(UI)을 통하여 판데믹 실업 지원(Pandemic Unemployment Assistance, PUA) 혜택을 받을 자격이 있습니다. 판데믹 실업 지원(PUA) 혜택을 받으려면 먼저 반드시 뉴욕주 보건부에 신청해야 합니다.

신청 방법 안내:

- 온라인 신청: [labor.ny.gov/signin](https://labor.ny.gov/signin).
- 전화로 신청: 1-888-209-8124.
- [여기를 클릭](#)하여 신청 처리절차의 순서를 보여주는 흐름도를 다운로드하실 수 있습니다.
- [여기를 클릭](#)하여 뉴욕주 보건부에서 제공하는 요약안내서를 읽으실 수 있습니다.

받을 수 있는 혜택:

- 39주 동안의 실업보험(UI) 또는 판데믹 실업 지원(PUA) 혜택
- 2020년 7월 31일까지 주당 \$600 추가 혜택

TLC 면허소지 운전기사는 제한된 수의 운행 또는 [DeliveryTLC](#)와 같은 대안적 근무로 여전히 약간의 소득이 있는 경우에도 실업 보험(UI) 혜택이나 판데믹 실업 지원(PUA)을 신청할 수 있습니다.

UI 및 PUA 혜택은 [뉴욕주 노동부](#)에서 제공합니다. 자세한 정보는 [CARES Act 웹사이트](#)를 방문하거나 [코로나바이러스 사태 동안 UI에 관해 자주묻는질문](#)을 읽으십시오.

## 식량 지원

모든 뉴욕 주민은 시 전역에서 푸드 팬트리와 식사제공 시설을 통하여 무료 음식을 받을 수 있습니다. 자세한 정보는 다음 웹사이트를 방문하십시오:

[www.nyc.gov/GetFoodNYC](https://www.nyc.gov/GetFoodNYC).

## 재정 지원

### 청구서 지불에 어려움을 겪고 있습니까?

[뉴욕시 재정지원센터\(Financial Empowerment Center\)](#)에서 재정 문제를 위한 무료 비밀 상담을 받으실 수 있습니다.

COVID-19와 관련된 지속적 보건 문제와 사회적 거리 두기 조치로 인해, 모든 재정지원센터에서 현재 전화로 원격 재정 상담을 제공합니다. [여기를 클릭](#)하여 원격 재정 상담을 예약하실 수 있습니다. 원격 재정 상담 예약에 관한 상세 정보는 [FAQ 페이지](#)를 [참고하거나 여기를 클릭하십시오](#).

## 소기업 서비스

현재 [미국 소기업청\(SBA\)](#)을 통해 COVID-19의 영향을 받은 사업체에 대한 재정 지원을 이용할 수 있습니다.

SBA 대출은 선착순에 기반하여 지원하므로 가능하다면 최대한 빨리 신청서를 제출하는 것이 좋습니다. SBA 프로그램과 관련하여 질문이 있는 경우, [answerdesk@sba.gov](mailto:answerdesk@sba.gov)로 이메일을 보내십시오.

[여기](#)를 클릭하여 SBA의 COVID-19 대출 자원 및 소기업 지침에 관한 자세한 정보를 읽으실 수 있습니다. SBA 프로그램들을 비교하여 요약한 내용을 [여기](#)에서 참고하십시오.

## 공공 혜택 신청

뉴욕시 인적자원관리국(Human Resources Administration, HRA)은 AccessHRA을 통해 보충영양지원프로그램(SNAP), 현금지원 및 메디케이드 갱신 등의 공공 혜택을 신청을 도울 수 있습니다. [자세한 정보는 여기를 클릭하십시오.](#)

## 운전기사 보호부(Driver Protection Unit)

운전기사 보호부(Driver Protection Unit)는 모든 택시 및 영업용 차량 운전기사의 권리를 보호합니다. 운전기사 보호부는 다음과 같은 불법적 행위로 인해 피해를 입었다고 주장하는 TLC 면허소지자가 제출한 불만 사항을 조사합니다.

- 운행 제공으로 발생한 소득을 운전기사에게 지불하지 않음
- 운전기사의 보증금을 반환하지 않음
- TLC 규정에 따라 요구되는 리스 및 영수증 등의 문서 사본을 운전기사에게 제공하지 않음
- 차량 대여 또는 구입 금액을 과다 청구
- 신원 도용 행위
- TLC에 불만을 신고한 데 대한 보복 행위

운전기사 보호부는 또한 뉴욕시 택시 및 리무진 위원회 규정을 검토하여 운전기사의 권리를 개선하고 정기적으로 뉴욕시 전역에서 운전기사의 권리 교육을 제공합니다. 현재까지 운전기사 보호부는 운전기사들이 320만 달러 이상을 회수할 수 있도록 도왔습니다.

자세한 정보는 전화 (718) 391-5539 또는 이메일 [driverprotection@tlc.nyc.gov](mailto:driverprotection@tlc.nyc.gov)로  
확인하실 수 있습니다.

관련된 정보:

- [택시회사 운전기사의 권리장전\(Taxi Fleet Driver's Bill of Rights\)](#) (PDF)
- [개인택시 운전기사의 권리장전\(Taxi DOV Driver's Bill of Rights\)](#) (PDF)

## 법률 서비스

- **Legal Services NYC**
  - 전화: 917-661-4500
  - 웹사이트: <http://www.legalservicesnyc.org/>
- **New York Legal Assistance Group**
  - 전화: 212-613-5000
  - 웹사이트: <https://nylag.org/>
- **Legal Aid Society**
  - 전화: 212-577-3300
  - 웹사이트: <http://www.legal-aid.org/en/home.aspx>
- **NYPIRG**
  - 웹사이트: <https://www.nypirg.org/sccac/>
- **Law Help NY**
  - 웹사이트: <https://www.lawhelpny.org/>

## 유권자 등록

뉴욕시 선거 관리위원회에 투표 등록 또는 유권자 등록 상태를 확인하려면 [NYC 선거 관리위원회 웹 사이트](#)를  
방문하세요.