

ڈرائیور کے وسائل

COVID-19 سے متعلق صحت کے بحران کے دوران، TLC ڈرائیوروں، گاڑی کے مالکان اور کاروباروں کی اعانت کے لیے TLC اور سٹی اقدامات کر رہی ہے۔ TLC لائسنس یافتگان [ڈرائیور ریسورس سینٹر](#) کا فائدہ اٹھا سکتے ہیں، جو مالی صلاح کاری اور قانونی خدمات اور سٹی کے دیگر مفت کارآمد وسائل جیسے کہ ہیلتھ کیئر انشورنس، دماغی صحت کے وسائل اور دیگر بہت کچھ فراہم کرتا ہے۔

آپ کے لیے دستیاب وسائل کے بارے میں مزید جاننے کے لیے ذیل کے لنکس کا استعمال کریں۔
محکمہ صحت کی جانب سے تازہ ترین رہنمائی اور سٹی کی جانب سے COVID-19 کے مزید وسائل کے لیے،
ملاحظہ کریں nyc.gov/coronavirus۔

ڈرائیور ریسورس سینٹر

[ڈرائیور ریسورس سینٹر](#) ایک ایسی جگہ ہے جہاں ڈرائیور حضرات مفت مالی صلاح کاری، قانونی خدمات، صحت اور دماغی صحت سے متعلق وسائل اور سرکاری بینیفٹس کی درخواست سے متعلق مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ [آج ہی ملاقات کا وقت لیں۔](#)

- [ملاقات کا وقت کیسے لیں](#)
- [اکثر پوچھے گئے سوالات](#)
- [ڈرائیور ریسورس سینٹر کا پرچہ](#)

New York ریاست بے روزگاری بینیفٹس

وہ TLC - لائسنس یافتہ ڈرائیور جنہیں COVID-19 کی صحت کی ہنگامی صورتحال کے نتیجے میں آمدنی کا نقصان ہوا ہو انہیں چاہیے کہ [NYS Department of Labor](#) میں بے روزگاری بینیفٹس کے لیے درخواست دیں۔

وہ ڈرائیور جن کی زمرہ بندی [NYS Department of Labor](#) کی جانب سے ملازمین کے طور پر کی گئی ہے، روایتی بے روزگاری بیمہ (UI) Unemployment Insurance بینیفٹس کے لیے اہل ہیں۔ آن لائن labor.ny.gov/signin پر درخواست دیں۔

TLC - لائسنس یافتہ وہ ڈرائیور جن کا ذاتی روزگار ہے/ آزادانہ ٹھیکیدار ہیں، اب وفاقی CARES Act کے ذریعے فراہم کردہ اضافہ شدہ بے روزگاری بیمہ (Unemployment Insurance (UI)) کے فوائد کے ذریعے عالمگیر وباء بے روزگاری امداد (Pandemic Unemployment Assistance (PUA)) بینیفٹس کے لیے اہل ہیں۔ عالمگیر وباء بے روزگاری امداد (Pandemic Unemployment Assistance (PUA)) بینیفٹس پر غور کیے جانے کے لیے لازمی ہے کہ آپ پہلے State Department of Labor میں درخواست دیں۔

آپ کو کیا کرنا چاہیے:

- آن لائن labor.ny.gov/signin پر درخواست دیں۔
- بذریعہ فون 1-888-209-8124 پر کال کرتے ہوئے درخواست کریں
- اپلیکیشن پروسیس کا ایک فلو چارٹ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے [یہاں کلک کریں](#)
- NYS Department of Labor کی ایک فیکٹ شیٹ کے لیے [یہاں کلک کریں](#)

آپ مندرجہ ذیل موصول کرنے کے بھی مستحق ہو سکتے ہیں:

- 39 ہفتے UI (بے روزگاری بیمہ) یا PUA (عالمگیر وباء بے روزگاری امداد) کے بینیفٹس
- 7/31/2020 تک اضافی \$600/ہفتہ

TLC-لائسنس یافتہ ڈرائیورز بے روزگاری بیمہ (UI) کے بینیفٹس یا عالمگیر وباء بے روزگاری امداد (PUA) کے لیے درخواست دے سکتے ہیں اگرچہ اب بھی وہ محدود تعداد میں ٹریس کے ذریعے یا کسی متبادل کام کچھ آمدنی کیوں نہ حاصل کر رہے ہوں جیسے [DeliveryTLC](#)۔

UI اور PUA بینیفٹس [NYS Department of Labor](#) کے ذریعے چلائے جاتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، [CARES Act کی ویب سائٹ](#) پر جائیں یا [کورونا وائرس کے ہنگامی حالات کے دوران UI کے بارے میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات](#) پڑھیں۔

غذائی اعانت

تمام نیو یارک کے شہری شہر بھر میں کھانوں کی پینٹریز اور میل ہبس سے مفت کھانا موصول کر سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے یہاں جائیں: www.nyc.gov/GetFoodNYC۔

مالی امداد

بلوں کی ادائیگی کے لیے جوجھ رہے ہیں؟

مفت، رازدارانہ مالی مشاورت [NYC Financial Empowerment Center](#) سے حاصل کریں۔

COVID-19 سے متعلق جاری صحت کی تشویشات کے سبب اور سماجی طور پر فاصلہ رکھنے کی بڑی ضرورت کے پیش نظر، تمام Financial Empowerment Centers بذریعہ فون کال دور دراز سے مالی مشاورت کے سیشنز کی پیش کش کر رہے ہیں۔ دور دراز سے مالی مشاورت کا اپائنٹمنٹ شیڈول کرنے کے لیے [یہاں کلک کریں](#)۔ دور دراز سے مالی مشاورت کے اپائنٹمنٹس کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، [FAQ](#) [صفحہ سے رجوع کریں](#) یا [یہاں کلک کریں](#)۔

چھوٹے کاروبار کی خدمات

COVID-19 سے متاثرہ چھوٹے کاروباروں کے لیے مالی امداد اب [U.S.Small Business Administration](#) کے تحت دستیاب ہے۔

SBA قرضہ جات اب پہلے آئیں پہلے پائیں کی بنیاد پر دستیاب ہیں، اس لیے ضروری ہے کہ آپ اپنی درخواست جتنی جلدی ممکن ہو، جمع کرائیں۔ اگر SBA پروگرامز کے بارے میں آپ کے سوالات ہوں، تو اس پر ای میل کریں answerdesk@sba.gov۔

SBA کے COVID-19 قرضہ جات اور چھوٹے کاروبار کی رہنمائی سے متعلق مزید معلومات کے لیے [یہاں](#) کلک کریں۔ SBA پروگرامز کا ایک موازنہ [یہاں](#) ملاحظہ فرمائیں۔

عوامی بینیفٹس کی درخواست

شہر کا انسانی وسائل انتظامیہ (HRA) آپ کی AccessHRA کے ذریعے سرکاری بینیفٹس کی درخواست کرنے میں مدد کر سکتا ہے، بشمول (Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP))، نقد امداد اور Medicaid کی تجدید۔ [مزید معلومات کے لیے یہاں کلک کریں۔](#)

ڈرائیور پروٹیکشن یونٹ

ڈرائیور پروٹیکشن یونٹ تمام ٹیکسی اور کرائے والی گاڑیوں کے ڈرائیوروں کا تحفظ کرتا ہے۔ یہ یونٹ TLC لائسنس یافتگان کے ذریعے پیش کردہ شکایات کی تحقیقات کرتا ہے جس میں یہ الزام عائد کیا جاتا ہے کہ انہیں غیر قانونی طرز عمل کا نشانہ بنایا گیا ہے جس میں یہ شامل ہیں:

- ٹرپ کی فراہمی کے ذریعے ڈرائیوروں نے جو کمایا اس کی ادائیگی میں ناکامی
- ڈرائیور کا سیکورٹی ڈیپازٹ واپس لوٹانے میں ناکامی
- ڈرائیوروں کو TLC قوانین کے تحت مطلوبہ دستاویزات کی کاپیاں فراہم کرنے میں ناکامی، بشمول لیز اور رسیدیں
- لیز یا گاڑی کی خریداری رقوم کی زیادہ قیمت لگانا
- شناخت کی چوری کی کارروائیاں
- TLC میں شکایت درج کرنے پر منتقمانہ کارروائی

یہ یونٹ ڈرائیوروں کے حقوق میں بہتری لانے کے لیے New York City ٹیکسی اور لموزین کمیشن کے قواعد کا بھی جائزہ لیتا ہے اور پورے New York City میں ڈرائیوروں کے حقوق کی تربیت باقاعدگی سے فراہم کرتا ہے۔ آج کی تاریخ تک، اس یونٹ نے ڈرائیوروں کو \$3.2 سے زیادہ کی رقم واپس دلانے میں مدد کی ہے۔

مزید معلومات کے لیے، (391-5539) 718 پر کال کریں یا driverprotection@tlc.nyc.gov پر ای میل کریں۔ **متعلقہ معلومات:**

- [Taxi Fleet Driver's Bill of Rights](#) (PDF)
- [Taxi DOV Driver's Bill of Rights](#) (PDF)

قانونی خدمات

- **Legal Services NYC**
 - ٹیلیفون: 661-4500 917
 - ویب سائٹ: <http://www.legalservicesnyc.org/>
- **New York Legal Assistance Group**
 - ٹیلیفون: 212-613-5000
 - ویب سائٹ: <https://nylag.org/>
- **Legal Aid Society**
 - ٹیلیفون: 212-577-3300
 - ویب سائٹ: <http://www.legal-aid.org/en/home.aspx>
- **NYPIRG**
 - ویب سائٹ: <https://www.nypirg.org/sccac/>
- **قانونی مدد NY**
 - ویب سائٹ: <https://www.lawhelpny.org/>

ووٹر رجسٹریشن

ووٹ ڈالنے یا سٹی آف نیویارک کے بورڈ آف الیکشنز میں اپنے ووٹر رجسٹریشن کی صورتحال چیک کرنے کے لیے [NYC کی بورڈ آف الیکشنز ویب سائٹ](#) ملاحظہ کریں۔