

## Opérations de la TLC

- Émission des licences (Long Island City)
  - Les bureaux seront ouverts les lundis, mercredis et vendredis de 8h 00 à 16h 00, sur rendez-vous uniquement.
  - Consultez le [système de gestion des rendez-vous en ligne de la TLC de la ville de New York](#) pour prendre un rendez-vous.
  - **Rendez-vous existants** : Les personnes ayant un rendez-vous continueront à recevoir des prestations. Si vous devez annuler ou reporter votre rendez-vous, veuillez suivre les instructions figurant dans l'e-mail de confirmation de votre rendez-vous.
  - **Information et transactions en ligne** : Veuillez contacter la TLC pour obtenir les informations suivantes :
    - Pour vérifier le statut de votre licence, la date de dépôt de votre demande, la date d'expiration, les tests de dépistage de drogues à venir et autres conditions, consultez [TLC UP](#) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
    - Pour mettre vos coordonnées à jour, consultez [LARS](#) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
    - Vous avez encore des questions ou avez besoin d'aide ? Le personnel de la TLC est à votre disposition pour répondre à vos questions à distance. Veuillez envoyer un e-mail à l'adresse [licensinginquiries@tlc.nyc.gov](mailto:licensinginquiries@tlc.nyc.gov) ou appeler le centre d'appels de la TLC de 8h 30 à 16h 00, du lundi au vendredi :
      - Questions sur les licences et dépôt de demandes : (718) 391-5501
      - Assignations et compromis : (718) 391-5584
- Poursuites judiciaires (Long Island City)
  - **Audiences** : Le Bureau des audiences et procès administratifs (Office of Administrative Trials & Hearings, OATH) demeure ouvert mais offre de reprogrammer l'audience à toute personne souhaitant une nouvelle date d'audience. Veuillez consulter le [site Web de l'OATH](#) pour obtenir des informations supplémentaires.
  - **Compromis de la TLC** : Veuillez adresser toutes les demandes de compromis à l'adresse [settlements@tlc.nyc.gov](mailto:settlements@tlc.nyc.gov). Pour réduire le nombre de personnes dans la salle d'attente, il est possible que certaines personnes se présentant au bureau de la TLC à LIC pour un compromis soient priées de revenir à une date et une heure différentes. Le personnel responsable des poursuites judiciaires est à votre disposition pour traiter des demandes de compromis à distance.
- Inspections de véhicules (Woodside)
  - **Inspections de véhicules** : Le site d'inspection de la TLC à Woodside demeure ouvert et opérationnel. Les propriétaires de véhicules avec des rendez-vous existants devraient se présenter pour l'inspection prévue. Les propriétaires de véhicules avec des avis de violation doivent corriger le défaut et se présenter pour une réinspection selon les instructions figurant sur l'avis.
- Le site de la TLC au 33 Beaver Street est ouvert, sur rendez-vous uniquement.
- Le site de la TLC de Staten Island est ouvert les mercredis de 9h 00 à 16h 00, sur rendez-vous uniquement.