

## Operaciones de la Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC)

- Licencias (ciudad de Long Island)
  - La oficina estará abierta lunes, miércoles y viernes, de 8 a. m. a 4 p. m., solo por cita.
  - Visite [el Sistema de Citas en Línea de la TLC de la ciudad de Nueva York](#) para programar una cita.
  - **Citas existentes:** Las personas con citas existentes seguirán siendo atendidas. Si necesita cancelar o reprogramar su cita, siga las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico de confirmación de la cita.
  - **Información y transacciones en línea:** Contacte a la TLC en línea para obtener cualquiera de la siguiente información:
    - Para revisar el estado de su licencia, la fecha de la solicitud, la fecha de vencimiento, las próximas pruebas de drogas y otros requisitos, visite [TLC UP](#) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
    - Para actualizar su información de contacto, visite [el Sistema de Solicitudes de Licencias, Renovaciones y Citaciones \(License Applications, Renewals & Summonses, LARS\)](#) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
    - ¿Todavía tiene preguntas o necesita ayuda? El personal de la TLC está disponible para responder sus preguntas de manera remota. Envíe por correo electrónico [licensinginquiries@tlc.nyc.gov](mailto:licensinginquiries@tlc.nyc.gov) o llame al Centro de Llamadas de la TLC de 8:30 a. m. a 4:00 p. m., de lunes a viernes:
      - Preguntas de licencias y solicitudes: (718) 391-5501
      - Citaciones y acuerdos: (718) 391-5584
- Fiscalía (ciudad de Long Island)
  - **Audiencias:** La Oficina de Audiencias y Juicios Administrativos (Office of Administrative Trials and Hearings, OATH) permanece abierta, pero está reprogramando las audiencias para cualquier persona que solicite una nueva fecha de audiencia. Visite el [sitio web de la OATH](#) para obtener más información.
  - **Acuerdos de la TLC:** Envíe por correo electrónico todas las solicitudes de acuerdos a [settlements@tlc.nyc.gov](mailto:settlements@tlc.nyc.gov). Para reducir el número de personas que permanecen en la sala de espera, a las personas que se presenten en la oficina de la ciudad de Long Island (LIC) de la TLC que procuren un acuerdo se les puede pedir que regresen en un día y hora diferentes. El personal de la fiscalía está disponible para manejar solicitudes de acuerdos de forma remota.
- Inspecciones de vehículos (Woodside)
  - **Inspecciones de vehículos:** La sede de inspección en Woodside de la TLC permanece abierta y operativa. Los propietarios con citas existentes deberían presentarse para su inspección programada. Los propietarios con avisos de infracciones deberían subsanar el defecto y presentarse para la reinspección según las indicaciones en el aviso.
- El centro de Beaver Street de la TLC está abierto solo para asistir a citas.
- La oficina de Staten Island de la TLC estará abierta los miércoles, de 9 a. m. a 4 p.m., solo por cita.