

## مرض (COVID-19): إرشادات عامة لسائقي المركبات

توفر هذه الوثيقة إرشادات عامة لمشغلي المركبات غير الطارئة للمساعدة في إبطاء انتشار مرض (COVID-19). يجب على المتعافين مع المرافق الطبية الذين يقدمون خدمات النقل للمرضى اتباع إرشادات شركاتهم.

### احتياطات السلامة لمشغلي المركبات لحماية أنفسهم وركابهم

- راقب صحتك عن كثب لمراقبة أعراض مرض (COVID-19)، مثل السعال وضيق التنفس أو صعوبة التنفس أو الحمى أو القشعريرة أو آلام العضلات أو التهاب الحلق أو فقدان حديد للطعم أو الرائحة.
  - احصل على اختبار مرض (COVID-19): فم زيارة الرابط [nyc.gov/covidtest](https://nyc.gov/covidtest) للعثور على موقع للاختبار.
  - إذا كانت مصابًا بمرض (COVID-19) أو قد تكون مصابًا به، ابقَ في المنزل حتى يكون كل ما يلي صحيحاً:
    - مرت عليك عشرة أيام على الأقل منذ بدء ظهور الأعراض.
    - لم تكن مصابًا بالحمى خلال الأيام الثلاثة السابقة دون استخدام الأدوية الخافضة للحرارة.
    - قد تحسنت حالتك المرضية بشكل عام.
  - بعض العاملين الأساسيين الذين أصيبوا بمرض (COVID-19) أو قد يكونوا أصيبوا به، يجب عليهم الانتظار لفترة أطول قبل العودة إلى العمل بناءً على متطلبات ولاية نيويورك.
- مارس النظافة الشخصية الصحية.
  - اغسل يديك كثيرًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، خاصة بعد التعامل مع النقود أو حقائب الركاب.
  - استخدم مطهر اليدين المحتوي على الكحول إذا لم يكن الماء والصابون متاحين.
  - فم بتغطية فمك وأنفك بمنديل أو بذراعك عند العطس أو السعال.
  - احرص على وجود مناديل ومعقم يدين في مركبتك من أجل الركاب.
  - شجع خيارات الدفع بدون لمس. قلل من التعامل مع النقود وبطاقات الائتمان.
- لا تقم بما يلي:
  - لمس عينيّك أو أنفك أو فمك بأيدي غير مغسولة.
  - المصافحة بالأيدي أو تقديم المياه المعبأة أو العلقة أو غيرها من الأشياء للركاب.
- فم بتنظيف وتطهير مركبتك بشكل روتيني.
  - انتبه بشكل خاص إلى الأسطح والأشياء التي غالبًا ما يلمسها الركاب، مثل مقابض الأبواب وأزرار النوافذ والأقفال وآلات دفع المال ومساند الأذرع ووسائد المقاعد وأحزمة الأمان ومشابكها. امسح كذلك الأسطح التي تلمسها أنت كثيرًا، مثل عجلة القيادة وأزرار الراديو وذراع تشغيل مؤشرات الدوران وحاملات الأكواب.
  - قم بإزالة الأوساخ المرئية والسخام أولاً. ثم استخدم منتجات مطهرة عادية مناسبة للسطح (على سبيل المثال: كلوروكس أو بيروكسيد أو المنتجات متعددة الأغراض التي تحتوي على الكحول) لإزالة معظم الجراثيم. تكون المطهرات أكثر فعالية على الأسطح النظيفة. إقرأ الإرشادات المتعلقة بالتنظيف والتطهير على ملصقات المنتج وفم باتباعها.
  - قم بارتداء قفازات للاستعمال لمرة واحدة وأي معدات واقية مناسبة أخرى عند التنظيف والتطهير. تخلص من القفازات في سلة المهملات بعد الاستخدام واغسل يديك فورًا بالماء والصابون أو استخدم مطهرًا لليدين يحتوي على الكحول.
  - اترك أبواب المركبة مفتوحة أثناء التنظيف والتطهير.
  - انتظر حتى تجف جميع الأسطح قبل استقبال الركاب.
  - لمعرفة المزيد من المعلومات عن التنظيف والتطهير، فم زيارة الرابط [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) وابحث عن "General Cleaning/Disinfection Guidance for Non-Health Care Settings" (إرشادات التنظيف/ التطهير العامة في غير أماكن الرعاية الصحية) على صفحة "Guidance for Businesses" (إرشادات للأعمال التجارية).
- حافظ على التباعد الجسدي.
  - احتفظ بمسافة 6 أقدام (حوالي مترين) على الأقل بينك وبين الآخرين، كلما أمكن ذلك.
  - يتطلب الأمر التنفيذي لولاية نيويورك رقم 202.18 من السائقين ارتداء غطاء للوجه عند نقل الركاب، ويجب

على جميع الركاب الذين تزيد أعمارهم عن عامين والذين يمكنهم تحمله طبيًا ارتداء غطاء للوجه. للاطلاع على مزيد من المعلومات عن أغطية الوجه، يرجى زيارة الرابط [nyc.gov/health/coronavirus](http://nyc.gov/health/coronavirus) والبحث عن "FAQ About Face Coverings" (الأسئلة الشائعة حول أغطية الوجه).

- اطلب من الركاب الجلوس في الخلف لعمل مسافة مادية. إذا كان هناك حاجز بالمركبة، فأغلق الحاجز قبل أن تُقَلَّ الركاب. إذا كانت المركبة لا تحتوي على فاصل، ففكر في وضع فاصل بلاستيكي شفاف بين مقدمة المركبة والجزء الخلفي منها (ملحوظة: يجب ألا يؤثر الفاصل على رؤية مرآة الرؤية الخلفية). بالنسبة للمركبات المرخصة من قبل لجنة سيارات الأجرة والليموزين (TLC)، يجب على السائقين اتباع إرشادات لجنة (TLC) بشأن تركيب الفواصل.
- لا تنتقل أكثر من راكب إلا إذا كانوا معًا في مجموعة واحدة. لا يُسمح بالركوب الجماعي (المعروف أيضًا باسم الرحلات "المشتركة" أو "المُجمعة") (باستثناء المركبات النقل العابر).
- استخدم فتحات التهوية بالسيارة لإدخال الهواء النقي من الخارج و/ أو افتح النوافذ. تجنب استخدام خيار الهواء المعاد تدويره.

من المهم أن نفصل الحقائق عن المخاوف وأن نحذر من استخدام الوصمة ضد الآخرين.

- إن تفشي المرض ليس عذرًا لنشر العنصرية والتمييز. من غير القانوني التمييز ضد الركاب أو الركاب المحتملين بسبب العرق أو دولة المنشأ أو الهويات الأخرى.
- إذا تعرضت للمضايقة أو التمييز ضدك بسبب عرقك أو بلدك الأصلي أو هوياتك الأخرى، فاتصل بلجنة New York City Commission on Human Rights (لجنة حقوق الإنسان بمدينة نيويورك) بالاتصال برقم الهاتف 311 وقل "human rights" (حقوق الإنسان)، أو عن طريق زيارة الرابط [nyc.gov/cchr](http://nyc.gov/cchr) والنقر على "Discrimination" (الإبلاغ عن التمييز).

اعتن بنفسك وبعائلتك

- مكتبة التطبيقات على موقع [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell): أدوات الصحة والرفاهية العاطفية على الإنترنت.
- خدمة NYC Well: دعم مجاني للصحة النفسية، متاح على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع للاستشارات والإحالات الموجزة.
- اتصل برقم الهاتف 888-692-9355 أو قُم بالردشة عبر الرابط [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell).
- خط المساعدة الهاتفية NYS COVID-19 Emotional Support Helpline (خط المساعدة للدعم الانفعالي بشأن مرض COVID-19) التابع لولاية نيويورك: يتوفر مهنيين مدربين للاستماع والدعم والإحالة إذا لزم الأمر. اتصل برقم الهاتف 844-863-9314، من الساعة 8 صباحاً إلى 10 مساءً، على مدار 7 أيام في الأسبوع.
- مرافق (NYC Health and Hospitals): تقدم الرعاية لجميع سكان نيويورك، بغض النظر عن حالة الهجرة أو حالة التأمين أو القدرة على الدفع. اتصل برقم الهاتف 844-692-4692 أو 311.

ابق على اطلاع بالأحداث

- قُم بزيارة إدارة الصحة بمدينة نيويورك على الرابط [nyc.gov/health/coronavirus](http://nyc.gov/health/coronavirus) للحصول على معلومات عن مرض (COVID-19).
- للحصول على آخر المستجدات، تفضل بزيارة الرابط [nyc.gov/coronavirus](http://nyc.gov/coronavirus).
- انشر المعلومات للركاب في مقعدك الخلفي. قُم بزيارة الرابط [nyc.gov/health/coronavirus](http://nyc.gov/health/coronavirus) للحصول على الملصقات والمنشورات.

6.11.20

قد تقوم إدارة الصحة في مدينة نيويورك بتغيير التوصيات مع تطور الموقف.