

COVID-19：面向机动车驾驶员的一般指导

本文为非紧急运输车辆驾驶员提供一般指导，以帮助减缓 COVID-19 的传播。为患者提供运输服务的医疗设施承包商则应遵守其公司的指示。

车辆驾驶员保护自身及乘客安全的预防措施

- 密切监测您的健康状况，留意 COVID-19 症状，例如咳嗽、呼吸急促或呼吸困难、发烧、发冷、肌肉酸痛、喉咙痛或新发味觉或嗅觉丧失。
 - 接受 COVID-19 检测：请访问 nyc.gov/covidtest 寻找检测地点。
 - 如果您曾患有或可能曾患有 COVID-19，请在以下条件全部达到之前待在家中：
 - 自您开始出现症状起，已经过去了至少 10 天。
 - 您在没有服用退烧药的情况下，在过去三天内没有发烧。
 - 您的整体病症已经好转。
 - 根据纽约州的要求，某些工作者若曾经患有或可能患有 COVID-19，则必须等待更长的时间，才可返回工作场所。
- 保持健康的个人卫生习惯。
 - 经常用肥皂和水洗手至少 20 秒钟，尤其是在接触过钱或乘客的行李后。如果没有肥皂和水，则请使用含酒精的洗手液。
 - 当您打喷嚏或咳嗽时，请用纸巾或您的胳膊盖住口鼻。
 - 在您的车内准备纸巾和洗手液，供乘客使用。
 - 鼓励使用无接触付款方式，尽量减少现金和信用卡的使用。

请不要：

 - 在未洗手时触摸眼睛、鼻子和嘴。
 - 握手或递给乘客瓶装水、口香糖或其他物品。
- 请定期清洁和消毒您的车辆。
 - 请特别关注乘客经常接触的表面和物体，例如：门把手、车窗按钮、门锁、付款机、扶手、椅垫、安全带和搭扣。请擦拭您经常接触的表面，例如：方向盘、收音机按钮、转向灯开关和置杯架。
 - 请先清除可见的灰尘和污垢。然后使用适用于这些表面的常规消毒产品（例如：Clorox、含过氧化物或含酒精的多用途产品）来去除大部分病菌。消毒剂在干净的表面上最为有效。请阅读和遵守清洁和消毒产品的卷标指示。
 - 在清洁和消毒时，请戴上一次性手套和任何其他合适的防护装备。在使用完后将手套扔进垃圾桶里，并用肥皂和水洗手，或使用含酒精的洗手液。
 - 在清洁和消毒期间请保持车门敞开。
 - 请等待所有表面均已干燥后，再接受乘客。
 - 如需获取有关清洁和消毒的其他信息，请访问 nyc.gov/health/coronavirus 并在“Guidance for Businesses”（企业指导）页面上查找“General Cleaning/Disinfection Guidance for Non-Health Care Settings”（非健康护理设施的一般清洁/消毒指导）。
- 保持身体距离。
 - 在任何可能的时候，保证在您与他人之间留出至少 6 英尺的距离。

- 纽约州行政命令 202.18 规定，驾驶员在运送乘客时必须戴面罩，并且所有两岁以上且医学上可以承受的乘客也必须戴面罩。如需更多面罩相关信息，请访问 nyc.gov/health/coronavirus 查找“FAQ About Face Coverings”（面罩常见问答）。
- 请求乘客坐在后座上，以确保身体距离。若这辆机动车装有隔断板，请关闭隔断板之后再搭载乘客。若机动车没有隔断板，则请考虑在前后排座位之间安装一个透明的塑料隔板（*请注意：隔板不应影响后视镜的能见度*）。对于由出租车及电召车管理局 (TLC) 颁发许可的车辆，驾驶员应遵循 TLC 有关隔板安装的指导。
- 仅搭载同行的多位乘客。不允许集体搭乘（也被称为“共享”或“拼车”搭乘）（准大众捷运系统车辆除外）。
- 用车辆的通风系统引入新鲜的室外空气和/或摇低车窗。避免使用再循环空气选项。

区分事实和恐惧，防止羞辱他人

- 疫情爆发不应当作为散播种族主义和歧视现象的借口。因种族、原籍和其他身份因素而歧视乘客或潜在乘客都属于违法行为。
- 如果您因为自己的种族、原籍或其他身份因素而遭到骚扰或歧视，请联系纽约市人权委员会 (NYC Commission on Human Rights)，方法是致电 311 然后说“human rights”（人权），或访问 nyc.gov/cchr 然后点击“Report Discrimination”（报告歧视现象）。

请照顾好您自身和家庭

- 在 nyc.gov/nycwell 上的 **App Library**（应用程序库）：在线健康和情感健康工具。
- **NYC Well**（NYC 迎向健康）：免费心理健康支持，全天候提供简短的咨询和转诊。请致电 888-692-9355，或发短信“WELL”至 65173，或使用 nyc.gov/nycwell 的聊天功能。
- **纽约州 COVID-19 情感支持求助专线**：受过训练的专业人员可以倾听、提供支持和在需要时转诊。请于每周七天的早 8:00 至晚 10:00 间致电 844-863-9314。
- **NYC Health and Hospitals**（NYC 健康与医院管理局）：为全体纽约市民提供医疗服务，不论您的移民身份或支付能力如何。请致电 844-692-4692 或 311。

了解最新信息

- 请访问纽约市卫生局网站 nyc.gov/health/coronavirus 获取有关 COVID-19 的信息。
- 请访问 nyc.gov/coronavirus 获得实时更新信息。
- 请在后座上张贴供乘客查看的信息。nyc.gov/health/coronavirus 获取海报和宣传单。