

COVID-19: Guía general para los operadores de vehículos

Este documento proporciona una guía general para los operadores de vehículos que no son de emergencia para ayudar a reducir la propagación de COVID-19. Los contratistas de instalaciones médicas que proporcionan transporte para pacientes deben seguir las pautas de su empresa.

Medidas de seguridad para que los operadores de vehículos garanticen su protección y la de sus pasajeros

- Controle su salud de cerca para detectar síntomas de COVID-19, como tos, falta de aliento o dificultad para respirar, fiebre, escalofríos, dolor muscular, dolor de garganta o pérdida nueva del gusto u olfato.
 - Hágase una prueba de detección de COVID-19: visite nyc.gov/covidtest para encontrar un sitio donde se realicen las pruebas.
 - Si tuvo o puede haber tenido COVID-19, quédese en su casa hasta que se cumpla todo lo siguiente:
 - Han pasado al menos 10 días desde que comenzaron sus síntomas.
 - No ha tenido fiebre en los tres días anteriores sin haber tomado medicamentos para bajar la fiebre.
 - Su condición general ha mejorado.
 - Algunos trabajadores que tengan o puedan tener COVID-19 deben esperar más tiempo antes de volver a trabajar, de acuerdo con los requisitos del Estado de Nueva York.
 - Practique una higiene personal saludable.
 - Lávese las manos con agua y jabón a menudo durante al menos 20 segundos, en particular después de manipular dinero o el equipaje de un pasajero. Use un desinfectante para manos a base de alcohol, si no dispone de agua y el jabón.
 - Cubra su boca y nariz con un pañuelo o con su brazo cuando estornude o tosa.
 - Tenga pañuelos y desinfectante para manos en su vehículo a disposición de los pasajeros.
 - Promueva el uso de opciones de pago sin contacto. Minimice la manipulación de dinero en efectivo y tarjetas de crédito.
- NO:**
- Se toque los ojos, la nariz y la boca si no se ha lavado las manos.
 - Estreche las manos ni ofrezca agua embotellada, goma de mascar u otros artículos a los pasajeros.
- Limpie y desinfecte su vehículo rutinariamente.
 - Preste especial atención a las superficies y los objetos que los pasajeros tocan a menudo, como las manijas de las puertas, los botones de las ventanillas, los cierres de las puertas, las máquinas de pago, los apoyabrazos, los cojines de los asientos, las hebillas y los cinturones de seguridad. Limpie las superficies que usted toque a

- menudo, como el volante, los botones de la radio, los indicadores de giro y los portavasos.
- Primero remueva la suciedad visible. Luego utilice un producto desinfectante regular (por ejemplo, Clorox o productos multiuso a base de alcohol o peróxido), que sea apropiado para la superficie, para eliminar la mayoría de los gérmenes. Los desinfectantes son los más eficaces en superficies limpias. Lea y siga las instrucciones que aparecen en las etiquetas de los productos de limpieza y desinfección.
 - Utilice guantes desechables y cualquier otro elemento de protección adecuado cuando realice la limpieza y desinfección. Deseche los guantes en la basura después de usarlos y lávese las manos con agua y jabón o use un desinfectante para manos a base de alcohol.
 - Mantenga las puertas del vehículo abiertas mientras limpia y desinfecta.
 - Espere hasta que todas las superficies se hayan secado antes de aceptar pasajeros.
 - Para obtener información adicional sobre la limpieza y desinfección, visite [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) y busque el artículo "General Cleaning/Disinfection Guidance for Non-Health Care Settings" (Guía general de limpieza y desinfección para entornos no sanitarios) en la página "Guidance for Businesses" (Guía para empresas).
- Mantenga el distanciamiento físico.
 - Mantenga una distancia de al menos 6 pies entre usted y los demás, siempre que sea posible.
 - El decreto 202.18 del Estado de Nueva York exige que los conductores usen una mascarilla cuando transporten pasajeros y que todos los pasajeros mayores de dos años que puedan tolerar médicamente una mascarilla usen una. Para obtener más información sobre las coberturas faciales, visite [nyc.gov/health/coronavirus](https://www.nyc.gov/health/coronavirus) y consulte la sección "FAQ About Face Coverings" (Preguntas frecuentes sobre coberturas faciales).
 - Pídales a los pasajeros que se sienten en la parte de atrás para permitir el distanciamiento físico. Si el vehículo tiene una partición, cierre la partición antes de recoger a los pasajeros. Si el vehículo no tiene una partición, considere la posibilidad de poner una barrera plástica transparente entre la parte de adelante y la parte de atrás del vehículo (*atención: no debe afectar la visibilidad del espejo retrovisor*). Para los vehículos con una licencia de la Comisión de Taxis y Limusinas (TLC, por sus siglas en inglés), los conductores deben seguir la guía de la TLC sobre la instalación de particiones.
 - Transporte solo pasajeros que estén en el mismo lugar. Los viajes grupales (también conocidos como "compartidos") no están permitidos (excepto para los vehículos de paratransito).
 - Use las rejillas de ventilación del vehículo para permitir que ingrese aire fresco desde el exterior o baje las ventanillas. Evite usar la opción de recirculación de aire.

Separe los hechos del miedo y protéjase del estigma

- El brote no es un motivo para fomentar el racismo y la discriminación. Es ilegal discriminar pasajeros o potenciales pasajeros debido a su raza, nación de origen u otras identidades.
- Si usted está siendo hostigado o discriminado debido a su raza, nación de origen u otras identidades, contáctese con la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York

(NYC), llamando al **311** y diciendo "human rights" (derechos humanos), o visitando nyc.gov/cchr y haciendo clic en "Report Discrimination" (informar una discriminación).

Cuide de usted y de su familia

- **App Library en nyc.gov/nycwell**: herramientas de salud y bienestar emocional en línea.
- **NYC Well**: apoyo de salud mental gratuito y disponible las 24 horas de los 7 días de la semana para proporcionar un breve asesoramiento y derivaciones. Llame al 888-692-9355 o chatee en línea en nyc.gov/nycwell.
- **Línea de apoyo emocional para COVID-19 del Estado de Nueva York**: profesionales capacitados que están disponibles para escucharlo, brindarle apoyo y derivarlo cuando sea necesario. Llame al 844-863-9314 de 8 a. m. a 10 p. m. durante los 7 días de la semana.
- **NYC Health + Hospitals**: proporciona atención a los neoyorquinos, sin importar su estado migratorio o su capacidad de pago. Llame al 844-692-4692 o al 311.

Manténgase informado

- Visite el Departamento de Salud de NYC en nyc.gov/health/coronavirus para obtener información sobre COVID-19.
- Para acceder a actualizaciones en tiempo real, envíe "COVIDESP" al 692-692. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.
- Coloque información para los pasajeros en el asiento trasero. Visite nyc.gov/health/coronavirus para acceder a pósteres y folletos.

El Departamento de Salud de NYC puede cambiar las recomendaciones según evolucione la situación. 6.11.20