اکثر پوچھے جانے والے سوالات

1. میں اپائنٹمنٹ کیسے بُک کروں؟

آپ ڈرائیور ریسورس سینٹر کی ویب سائٹ https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov پر ایک اپائنٹمنٹ بک کروا سکتے ہیں۔اگر آپ کو اپائنٹمنٹس کو شیڈول کرنے میں مشکلات پیش آ رہی ہیں، تو براہ کرم driversupport@tlc.nyc.gov پر رابطہ کریں اور اپنی مشکل کی تفصیلات فراہم کریں۔

2. کیا مجھے اپائنٹمنٹ بُک کروانے کے لئے ایک اکاؤنٹ کی ضرورت ہوتی ہے؟

نہیں، آپ کو اپائنٹمنٹ بک کروانے کے لئے اکاؤنٹ کی ضرورت نہیں ہے۔ آپ پورٹل کے صفحے پر کسی بھی وقت اپنی شیڈول شدہ اپائنٹمنٹس تک رسائی حاصل کرسکیں گے۔

3. میں اپنے اپائنٹمنٹ کو دوبارہ شیڈول یا منسوخ کیسے کرسکتا/سکتی ہوں؟

ڈرائیور ریسورس سینٹر کی ویب سائٹ https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov پر جائیں اور میری اپائنٹمنٹ منسوخ کریں پر کلک کریں۔

ایک بار جب آپ اپنی اپائنٹمنٹ منسوخ کرتے ہیں تو آپ اسی سروس سے اپائنٹمنٹ شیڈول کریں کو کلک کرتے ہوئے ایک اور اپائنٹمنٹ بُک کر سکتے ہیں۔

4. کیا میں متعدد اپائنٹمنٹس بُک کروا سکتا/سکتی ہوں؟

جی ہاں، اگر یہ مختلف سروسز کے ساتھ منسلک ہوں تو آپ متعدد اپائنٹمنٹس بُک کروا سکتے/سکتی ہیں۔ صارفین کسی وقت بھی صرف ایک اپائنٹمنٹ فی سروس بُک کروا سکتے ہیں۔

5. مجھے کسی اپائنٹمنٹ پر کون سی دستاویزات فراہم کرنے کی ضرورت ہوتی ہے؟

قانونی خدمات کے لئے:

<u>تمام کیسوں کے لئے</u> (نام، فون نمبر جیسی پس منظر کی بنیادی معلومات کے ساتھ ساتھ، ہمیں مندرجہ ذیل معلومات **درکار** ہوتی ہیں):

- پتہ (بشمول زپ کوڈ)
- تاریخ پیدائش
- گھرانے کا سائز
- قومیت/ نسل
- صنف
- آمدن اور آمدن کی قسم (ملازمت اور/یا دیگر)؛
- ترجمان کی ضرورت ہے
- قانونی مسئلہ

اضافی قانونی دستاویز درکار ہے برائے:

دیوالیہ پن

کریڈٹ رپورٹ

- تمام اور کوئی بھی متعلقہ عدالتی دستاویزات

-

Driver Resource Center

گاڑی کے قرضے

- ریٹیل کی قسطوں کے معاہدے کی نقل
- تمام اور کوئی بھی متعلقہ معاہدے یا دستخط شدہ دستاویزات
- گاڑی کی دوبارہ حصولی یا دوسری فروخت کے تمام اور کوئی بھی نوٹسز
- تمام اور کوئی بھی دستاویزات جسے جعل سازی کے ثبوت کے طور پر استعمال کیا جا سکے۔

قرضے کی وصولی

- عدالت کی تمام اور کوئی بھی دستاویزات
- عدالت کے حکم ثانی تک قرضے کے نوٹسز
- بینک کی بندش کے نوٹسز
- سروسز کے بیانِ حلفی

قرضے کی شرائط

- قرضے کی شرائط کا معاہدہ

کرائے کے بقایا جات کی بنیاد پر قرضے کی وصولی (جسے سول کورٹ میں ہونا چاہیے، کورٹ کے دستاویزات کا آغاز"CV" سے ہونا چاہیے)

- کرائے کے بقایا جات سے متعلق سول کورٹ کی تمام اور کوئی بھی دستاویزات
- لیزز کی نقول
- عدالتی رہائش کی تمام اور کوئی سی بھی دستاویزات

طلباء کے قرضے (وفاقی)

- NSLDS رپورٹ — ***اس کے بغیر تمام ریفرل مسترد کر دیے جائیں گے***
- ڈسچارجز، فیصلوں، ٹریژری نوٹیفیکیشنز، کوئی سرکاری دستاویزات، وغیرہ سے متعلقہ دستاویزات۔

طلبہ کے قرضے (نجی)

- قرض دہندہ کی تمام اور کوئی دستاویزات جیسے کہ مراسلت، نوٹسز، وغیرہ۔
- قرضے سے متعلقہ عدالت کی تمام اور کوئی سی بھی دستاویزات

ID کی چوری

- شناخت کی چوری کی کوئی بھی فائل شدہ رپورٹس
- کریڈٹ منجمد یا متنازعہ سے متعلقہ کوئی بھی دستاویزات

میڈالینز(Medallions)

- میڈالین کی خریداریوں یا نئی شرائط پر دوبارہ قرضے کی تمام اختتامی دستاویزات

پراپرٹی

- ملکیتی پراپرٹی کی کوئی تحویلی دستاویزات

دیگر

- قرض خواہوں یا عوامی ایجنسیوں کی جانب سے کوئی خطوط (جیسے معذوری کے منافعوں سے انکار)
- مقدمے بازی کے کوئی کاغذات

مالیاتی کونسلنگ کے لئے:

ہم سفارش کرتے ہیں کہ اپنے مالی معاملات کے بارے میں جس قدر دستاویزات ممکن ہوں اور بالخصوص اپائنٹمنٹ حاصل کرنے کے بارے میں اپنی وجہ سے متعلقہ کوئی دستاویزات پیش کریں۔ کچھ مثالوں میں یہ شامل ہیں:

- آمدن کا مجموعی تجزیہ (ٹیکنالوجی فراہم کنندگان کی جانب سے سٹیٹمینٹس، بنیادیں، وغیرہ۔)
- بلز یا گوشوارے
- آپ کی کریڈٹ رپورٹ کی نقول جو پہلے سے آپ کے پاس ہوں
- گاہک جو اثاثے رکھتا ہے اس کے متعلق دستاویزات (بینک کے گوشوارے، دیگر اثاثے)
- کسی قرض دہندہ کی جانب سے بھیجا گیا خط یا دستاویزات (جیسے بینک، وصول کرنے والی ایجنسی، سرکاری ایجنسی، وغیرہ۔)
- نفع اور نقصان کا بیان
- حصولی کے نوٹسز
- ٹیکس ریٹرنز کی نقول
- طلباء کے قرضے کی معلومات، جسے nslds.ed.gov پر دیکھا جا سکتا ہے
- وہ نوٹس جو انہوں نے قرض خواہوں تک پہنچتے ہوئے لئے ہوں گے
- ان افراد کے رابطہ نمبرز جن سے انہوں نے اپنے حل طلب مالی مسائل کے بارے میں رابطہ کیا ہو
- اگر قابلِ اطلاق ہو تو میڈالین کا معاہدہ
- میڈالین کی خریداری میں استعمال کئے گئے کسی بھی اثاثوں کو مقرر کرنے کی دستاویزات اگر قابلِ اطلاق ہوں تو
- بروکر سے متعلقہ معاہدہ/دستاویزات اگر قابل اطلاق ہوں تو

6. میں ایک فالو-اپ اپائنٹمنٹ کیسے حاصل کروں گا/گی؟

آپ اپنے کونسلر کے ساتھ براہ راست یا ہماری ویب سائٹ https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov کے ذریعے اپنے فالو - اپ اپائنٹمنٹ شیڈول کر سکتے ہیں