

إشعار صناعة رقم 21-04
للتنشر الفوري

إشعار صناعة دورة التجديد

اعتبارًا من 1 يناير 2022، يجب على جميع السائقين المرخصين من لجنة مدينة نيويورك لسيارات الأجرة والليموزين (TLC) إكمال دورة التعليم المستمر كشرط لتجديد رخصة قيادة TLC الخاصة بهم. تهدف الدورة إلى توفير التدريب المهني والعملي لدعم عملهم كسائقين محترفين وتعزيز السلامة العامة.

استجاب آلاف السائقين للاستبيان الذي أصدرته لجنة TLC في الربيع الماضي وطالبوا بمزيد من التدريب على خدمة العملاء ومهارات القيادة الآمنة ونصائح لكسب المزيد من المال. قامت لجنة TLC بدمج الملاحظات الواردة من السائقين وكذلك شركاء الصناعة، وأنشأت دورة تتضمن هذه الموضوعات بالإضافة إلى المزيد من التدريب العملي على المهارات. تشمل موضوعات التدريب الإضافية ما يلي:

- كيفية استخدام خدمات TLC عبر الإنترنت مثل تطبيقات الترخيص والتجديد والاستدعاء (LARS) و TLC UP (بوابة التحميل)
- ماذا تفعل إذا حصل السائق على تذكرة
- القواعد والسياسات الرئيسية مثل أجر السائق
- نصائح لتقديم خدمة رائعة للعملاء
- طرق لمساعدة العملاء ذوي الإعاقة وممارسة عمليات المركبات التي يسهل للكراسي المتحركة ركبها

من؟ جميع السائقين الحاصلين على ترخيص TLC (لا يشمل ذلك مشغلي خدمات النقل التكميلية لذوي الاحتياجات الخاصة ومشغلي سيارات نقل الركاب)

ماذا؟ دورة تجديد رخصة القيادة للسائقين المعتمدين من TLC (6 ساعات)

متى؟ يجب إكمال الدورة لتجديد رخصة القيادة TLC

أين؟ ستكون الدورة متاحة بلغات متعددة لدى مراكز تقديم خدمات تعليم السائقين المعتمدين من TLC اعتبارًا من 1 أكتوبر 2021

يمكن أيضًا للسائقين المؤهلين المعتمدين من TLC أخذ دورة تجديد رخصة القيادة TLC عوضًا عن دورة القيادة الدفاعية NYS لتقليل النقاط على رخصة قيادة TLC الخاصة بهم.

يرجى ملاحظة أن رسوم دورة تجديد رخصة القيادة TLC هي رسوم إضافية وسوف يدفع السائقون مُقدم تعليم القيادة المعتمد من TLC مباشرةً مقابل تكلفة الدورة.

Aloysee Heredia Jarmoszuk
المفوض/الرئيس
tlccommissioner@tlc.nyc.gov

Allan J. Fromberg
شؤون عامة
frombera@tlc.nyc.gov

Rebecca Harshbarger
شؤون عامة
harshbargerR@tlc.nyc.gov

33 Beaver Street
22nd Floor
New York, NY 10004

إشعار صناعة رقم 21-04
للنشر الفوري

لمزيد من المعلومات، يُرجى الانتقال إلى www.nyc.gov/tlcdrivereducation أو الاتصال من خلال education@tlc.nyc.gov