

نشكركم على مشاركتكم في برنامج مدينة نيويورك للتوصيل الطارئ للغذاء "GetFood NYC". لقد تم توصيل أكثر من 30 مليون وجبة (ولازال العدد في تزايد) الى أشد المحتاجين من سكان نيويورك من قبل سائقو التاكسي والليموزين في المدينة. يعود النجاح الذي تحقق في هذا البرنامج لتفانيكم وعملكم الجاد. ولولاكم لما استطعنا تحقيق ذلك.

الآن، مطلوب صور فوتوغرافية لعملية التوصيل.

يستحق عملائنا ان نقدم لهم خدمة عملاء عظيمة، وتستحقون أنتم فرصة إبراز عملكم الرائع. ولذا، ننفذ اشتراطات جديدة للتأكد من أن عملية التوصيل تتم بنجاح. ابتداء من الآن فصاعداً، يجب عليك التقاط صورة تبيين تسليم الوجبات إلى باب العميل.

ويمكن أن تتضمن الصور واحدة مما يلي:

- صورة لتوقيع العميل أو من ينوب عنه على مغلف الوجبة (تأكد من أن العميل يكتب اسمه وعنوانه بشكل واضح على المغلف يكون بارز في الصورة) أو
- صورة للمغلف في باب شقة العميل (وتأكد من أن أسم العميل وعنوان الشقة مكتوباً على المغلف وبارز في الصورة)

أحتفظ بكل صورة لمدة لا تقل عن سبعة أيام.

عملية المراجعة لعمل السائق

سيقوم برنامج توصيل الغذاء "GetFood NYC" بإجراء عملية مراجعة منتظمة لرحلات التوصيل التي قام بها السائق. وقد يطلب منك أن تحضر إلى أحد مراكز التوصيل للمشاركة في واحدة من هذه المراجعات. وأثناء المراجعة، سيطلب منك مشاركتنا الصور وأي من سجلات الاتصالات التي أجريتها أثناء التوصيل والتي توثق العمل الذي قمتم به في سبيل استكمال خط سير توصيل الوجبات. أي إخفاق في المشاركة في هذه المراجعات أو في توفير دليل يوثق توصيل الوجبات قد يؤثر على تسديد مستحقاتك.