

Nous vous remercions de votre participation au programme d'urgence de livraison de repas GetFoodNYC de la ville de New York ! Les chauffeurs TLC ont livré plus de 30 millions de repas (et continuent de livrer) aux New Yorkais qui en ont le plus besoin. Le succès de ce programme est le produit dans votre dévouement et travail acharné. Rien ne pourrait se faire sans vous.

## Photos des livraisons dorénavant obligatoires

Nos clients méritent un service clientèle exemplaire et votre excellent travail, mérite, lui aussi d'être reconnu. Nous avons décidé de mettre en place de nouvelles mesures afin de nous assurer que ce soit le cas. À partir de **maintenant vous devez prendre une photo** montrant que la livraison de repas a bien effectuée et se trouve devant la porte du client.

La photo doit inclure :

- Une photo de la signature du client ou de son représentant sur la boîte (assurez-vous que le nom et l'adresse du client inscrits sur la boîte sont visibles sur la photo)  
**OU**
- Une photo de la boîte devant la porte de l'appartement du client (assurez-vous que le nom et l'adresse du client inscrits sur la boîte sont visibles sur la photo)

**Sauvegardez chaque photo pendant au moins sept jours.**

## Processus d'évaluation des chauffeurs

Le programme GetFood NYC évaluera régulièrement les livraisons effectuées par les chauffeurs. Il se peut que vous soyez invité(e) à vous rendre dans un des centres de distribution des repas pour participer à l'une de ces évaluations. Lors de l'évaluation il vous sera demandé de partager les photos et l'historique de vos appels téléphoniques documentant que vos livraisons ont été accomplies. Ne pas participer à ces évaluations ou toute absence de documentation pourra affecter votre paiement.