뉴욕시 GetFood NYC 비상 음식 배달 프로그램에 참여해 주셔서 감사합니다! TLC 운전사들은 도움을 가장 많이 필요로 하는 뉴욕 주민들에게 3천만 끼(그리고 계속 증가 중)의 식사를 배달하였습니다. 이 프로그램의 성공은 여러분의 헌신과 노력의 산물입니다. 여러분 없이는 할 수 없었습니다.

지금부터는 배달 사진 필수

고객은 훌륭한 고객 서비스를 받을 자격이, 여러분은 자신의 수고를 드러낼 수 있는 기회를 얻을 자격이 있습니다. 음식 배달이 성공적으로 이뤄지도록 새로운 요건을 시행하고 있습니다. 음식이 고객의 문 앞까지 배달됐다는 것을 보여주기 위해서 **여러분은 지금부터 사진을 찍어야 합니다**.

사진에는 다음 중 한 가지가 포함되어야 할 수 있습니다.

- 고객이나 지정인이 박스에 서명한 사진(고객의 이름과 주소가 박스에 표기되어 있고 사진상에서 보여야 함) **또는**
- 고객의 아파트 문 앞에 놓인 박스 사진(고객의 이름과 주소가 박스에 표기되어 있고 사진상에서 보여야 함)

사진은 최소한 7일 이상 보관하시기 바랍니다.

운전자 검토 과정

GetFood NYC 프로그램은 운전자가 완료한 배달에 대해 정기적인 검토를 실시할 것입니다. 여러분은 그런 검토의 일환으로 배달 허브에 보고해야 할 수 있습니다. 검토 시, 사진들과 경로들을 완료하는 데 수행했던 작업을 기록하는 전화 통화 내역을 보여달라는 요청이 있습니다. 검토 과정에 참여하지 않거나 기록물을 보여주지 않는 경우 임금 지급에 영향이 있을 수 있습니다.