

Gracias por participar en el Programa de Entrega de Alimentos de la Ciudad de Nueva York (GetFood NYC). Los conductores de TLC han entregado más de 30 millones de comidas (y siguen sumando) a los residentes de Nueva York que más lo necesitan. El éxito de este programa es el resultado de su dedicación y arduo trabajo. No podríamos hacerlo sin usted.

## Fotografías de entrega requeridas

Nuestros clientes merecen un excelente servicio al cliente, y usted merece una oportunidad para mostrar su buen trabajo. Estamos implementando nuevos requisitos para asegurarnos de que sus entregas se completen con éxito. Con vigencia **inmediata debe tomar una fotografía** en la que se muestre que la comida llegó a la puerta del cliente.

La fotografía puede incluir cualquiera de las siguientes:

- Una imagen de la firma del cliente o de la persona designada en la caja (asegúrese de que el nombre y la dirección del cliente estén escritos en la caja y sean visibles en la imagen), **O**
- Una imagen de la caja en frente de la puerta del apartamento del cliente (asegúrese de que el nombre y la dirección del cliente estén escritos en la caja y sean visibles en la imagen).

**Guarde la fotografía durante al menos siete días.**

## Proceso de revisión del conductor

El Programa de Entrega de Alimentos de la Ciudad de Nueva York (GetFood NYC) realizará una revisión periódica de las entregas de los conductores. Es posible que se le solicite que informe las entregas a un centro de entrega de comidas para participar en una de estas revisiones. En la revisión, se le pedirá que comparta sus fotos y cualquier historial de llamadas telefónicas que documente el trabajo que realizó para completar sus rutas. Si no participa en estas revisiones, o no presenta la documentación, esto podría afectar sus pagos.