



إرشادات للسائقين المشاركين في "عملية توصيل الطعام في مدينة نيويورك" (Delivery Operation)

نشكركم على التسجيل لتوصيل الوجبات الغذائية لسكان نيويورك. تسهم مشاركتكم في هذه البرنامج بجعل مدينتنا أكثر أماناً وسموياً خلال هذه الأيام العصيبة.

التعليمات التالية ستساعدك في إتمام المهمة واستلام أجورك في وقته.

كيف تبدأ يومك بالتوصيل لصالح برنامج احصل على الطعام التابع لمدينة نيويورك "NYC Get Food"

سوف يتم تعيين موقعاً لك من مواقع التوزيع لبرنامج توزيع الغذاء التابع لمدينة نيويورك "NYC Get Food Program". قم بقيادة سيارتك الى الموقع المحدد في وقت بدء العمل المحدد لك. عندما تصل الى أول الطابور:

- 1) لا تخرج من سيارتك إلا بعد أن تأتيك التعليمات من قبل أحد الموظفين في الموقع. سوف يتم توزيع كامات وقفازات ومطهر لليدين للسائقين الذين هم بحاجة إليها. الرجاء البس الكمام أو أي غطاء للوجه التزاماً بالأمر التنفيذي الصادر من قبل الحاكم كومو.
- 2) كن مستعداً لإبراز رخصة القيادة الصادرة عن مفوضية سيارة الأجرة والليموزين (TLC).
- 3) سيسلمك الموظفين "قائمة التوصيل" (Run Sheet) التي تتضمن التوصيلات التي ينبغي إتمامها هذا اليوم وعدد الوجبات التي ينبغي عليك توصيلها الى كل عنوان مذكور في القائمة. أحرص على ألا تفقد هذه الورقة – يتوجب عليك إعادتها في نهاية اليوم.
- 4) افتح الصندوق الخلفي للسيارة لكي يتم تحميل الوجبات من قبل الموظفين.
- 5) وعندما يعطيك الموظفين الإشارة للمغادرة، انتقل في الحال الى عناوين التوصيل.

كيفية القيام بالتوصيل

- 1) قم بمراجعة عناوين التوصيل وخطط لمسار رحلتك. قم بقيادة سيارتك بأمان الى كل عنوان على حده.
- 2) عند وصولك الى عنوان التوصيل، صف سيارتك.
- 3) وعند توصيل الوجبات الى عنوان ما، يمكنك صف سيارتك لمدة تصل الى 10 دقائق في الأماكن التالية:
 - مناطق ممنوع صف السيارات.
 - المناطق التي يوجد فيها عدادات صف السيارات (لست بحاجة أن تدفع مقابل شراء وقت لصف سيارتك)
 - مناطق تحميل الشاحنات
- 4) وبعد صف السيارة، تأكد من قائمة التوصيل (Run Sheet) للتأكد من التالي:
 - عدد الوجبات التي عليك توصيلها الى العنوان المطلوب (هذا العدد متغير من عنوان لآخر).
 - تأكد مما إذا يستطيع الزبون اللقاء بك على الرصيف أم لا.
 - سجل أي تعليمات متعلقة بالتوصيل (مثل، جرس معطل، بوابة مغلقة... الخ.)
- 5) أتصل لتبلغ الزبون بوصول طلبه. وقد يعطيك الزبون تعليمات إضافية حول كيفية الدخول الى المبنى وكيف تجد شقته. وقد يلزم أن يفتح لك البوابة من عنده. وفي تلك الحالة:
 - ألبس الكمام والقفازات عند دخولك المبنى.
 - حافظ على التباعد الاجتماعي – على الأقل 6 أقدام من أي إنسان آخر.
 - عند وصولك الى باب الزبون، أقرع الجرس أو دق الباب وأشعرهم بانك من "NYC Get Food Delivery"



- أترك الطعام في باب الشقة، وتراجع بعيدا بمسافة لا تقل عن 6 أقدام قبل أن يفتح الزبون الباب.
- وعند فتح الزبون للباب، الق التحية من بعيد وانتقل الى الزبون التالي.

6) ضع علامة في القائمة تشير بانك أتممت عملية التوصيل.

كيف تتصرف في حال لم تتمكن من التواصل مع الزبون؟

- 1) كرر الاتصال برقم الزبون مرتين على الأقل.
- 2) وإذا باستطاعتك الوصول الى باب شقة الزبون (السكن) أقرع الجرس. في حال لم يرد الزبون على الجرس، أترك الطعام في باب الشقة. وفي هذه الحالة، أكتب ملاحظة في "قائمة التوصيل" (Run Sheet) بأنك اتصلت بالزبون ولم يرد على الاتصال أو جرس الباب، ولكنك تركت الطعام في بابه.
- 3) وفي حال لم يرد عليك الزبون هاتفيا، ولم تتمكن من دخول المبنى، ضع علامة "لم يتم التوصيل" "not complete" في "قائمة التوصيل" (Run Sheet) وأكتب سبب عدم إتمام التوصيل، وقم بإعادة الوجبات التي لم توصلها بنهاية وريدتك.

كيف تتصرف بنهاية وريدتك؟

- 1) عند انتهاء وريدتك، ينبغي العودة بسيارتك الى موقع توزيع الطعام (وهو نفس الموقع الذي بدأت منه يومك).
- 2) سلم "قائمة التوصيل" (run sheet) الى الموظف في الموقع لكي يتم التسجيل بأنك أتممت يومك والذي بموجبه سيتم دفع المقابل.
- 3) سيوقع موظف الموقع على جزء من "قائمة التوصيل" (Run Sheet) التوصيل ويعيده إليك لتحتفظ به. هذا سند الاستلام، أحتفظ به.

كيف سندفع لك

إبتداء من الأحد الموافق 26 أبريل، سيتم محاسبة جميع السائقين العاملين على توصيل الوجبات لصالح "NYC Get Food" مبلغ \$53 لكل رحلة يتم تكليفهم بها. الورقة الخاصة بالرحلة ستضمن 6 عناوين على الأكثر. وللسائق الخيار في قبول أكثر من ورقة في الرحلة الواحدة أو عدة رحلات في اليوم في حال توفرها. ستكون غالبية الرحلات في إطار نفس المدينة التي سيتم التكليف بها، وسيتم صرف تعويض إضافي لأي رحلة تمر عبر بروكلين أو كوينز الى البرونكس مقابل رسوم عبور جسر Triboro Bridge، وكذلك الأمر للرحلات التي تمر عبر جسر "فيرزانو" (Verrazano Bridge).

سيتم الصرف أسبوعياً للأسبوع الممتد من الأحد الى السبت، وسوف يصلك الشيك بواسطة البريد السبب الذي يليه. في حال أنك قمت باستكمال مهام التوصيل خلال الأسبوع، انتظر مظروف من مدينة نيويورك يحتوي على الشيك مقابل عمل الأسبوع. لقد أرسلت كافة الدفعات للرحلات التي استكملت في الأسبوع الأول من البرنامج عبر البريد بتاريخ 10 أبريل. وأرسلت المدفوعات للأسبوع الثاني من البرنامج بتاريخ 20 أبريل. تعمل المدينة على تطبيق نظام مدفوعات إلكترونية مما سيمكن السائقين من الحصول على مستحقاتهم أسبوعياً.

كيف أتصرف في حال وجدت خطأ في الشيك الصادر باسمي.

مدينة نيويورك ملتزمة بتسديد الأجور العادلة للسائقين مقابل عملهم. فإذا تعتقد أن خطأ ما قد ارتكب في تسديد مستحقاتك، سنقوم بدراسة الموضوع بعناية ونصحح الخطأ، إن وجد.

في حال احتجت لتقديم شكوى متعلقة بسداد مستحقاتك، أستخدم هذا النموذج: _

<https://www1.nyc.gov/site/em/resources/contact-getfoodnyc-program.page>



- قم بتعبئة كل الحقول المطلوبة وأختر "I am a TLC driver with a question" (أنا سائق مرخص من TLC ولدى استفسار).
 - وفي المساحة الخاصة بالملاحظات، أحرص على تضمين المعلومات التالية عندما ترفع المطالبة.
 - رقم الترخيص من TLC
 - تاريخ أو التواريخ التي عملت فيها في توصيل الطعام.
 - رقم التعريف للمهام والطرق التي سلكتها لتوصيل الطعام (هذه المعلومات موجودة في سند الاستلام).
 - أي معلومات أخرى تعتقد أن لها أهمية في مطالبتك.
- وبعد رفعك للمطالبة، قد نتواصل معك للحصول على مزيد من المعلومات، مثل صورة أو نسخة لأي سند استلام بحوزتك للمهام التي قمت بها. أحرص على حفظ أصول سندات الاستلام لديك.