Указания для водителей, участвующих в доставке питания по программе NYC Get Food (Нью-Йорк получает еду)

Благодарим вас за то, что вы записались делать доставку питания для ньюйоркцев. Ваше участие в этой программе повышает безопасность и устойчивость нашего города в это трудное время.

Следующие инструкции помогут вам выполнить ваше задание и получить своевременную оплату.

Как нужно начинать смену по доставке питания по программе NYC Get Food (Нью-Йорк получает еду)

За вами будет закреплено время и место получения питания в пункте распределения еды в Нью-Йорке. Вам необходимо приехать на вашем автомобиле к вашему пункту в указанное время. Когда подойдет ваша очередь:

1) Не выходите из автомобиля, если не получите на это указаний работников пункта. Маски, перчатки и антибактериальный гель для рук будут выдаваться тем водителям, которые в них нуждаются. В соответствии с исполнительным приказом губернатора Куомо вы должны надеть маску или другое средство защиты лица.
2) Будьте готовы предъявить ваше водительское удостоверение TLC.
3) Работники пункта выдадут вам «путевой лист» (Run Sheet), где будут указаны доставки на этот день и количество обедов, которые вы должны доставить по каждому адресу. Не теряйте этот лист – вы должны вернуть его в конце дня.
4) Откройте багажник, чтобы работники могли загрузить еду.
5) Когда работники пункта дадут вам сигнал трогаться с места, начинайте выполнять доставку по указанным адресам.

Как делать доставку

1) Просмотрите все адреса в списке и составьте маршрут. Выполните доставку по каждому адресу. Будьте внимательны.
2) По прибытии по адресу доставки запаркуйте автомобиль.
3) При доставке еды вы можете запарковать ваш автомобиль <u>максимум на 10 минут</u> в следующих местах:
    - Зоны, где парковка запрещена

- Платные парковочные места (вам не нужно оплачивать парковку по счетчику)
- Зоны загрузки грузовиков

4) После того как вы запаркуетесь, проверьте в путевом листе (run sheet):
   - Сколько обедов вы должны доставить по этому адресу (количество будет варьировать)
   - Может ли клиент встретить вас у обочины
   - Обратите внимание на инструкции по доставке (неисправный звонок, ворота на замке и т.д.)
5) Позвоните клиенту и скажите, что вы привезли еду. Возможно, они дадут вам дополнительные инструкции о том, как войти в здание и найти квартиру. Возможно, клиент должен открыть дверь подъезда через домофон. В этом случае:
   - Наденьте маску и перчатки при входе в здание
   - Соблюдайте социальную дистанцию как минимум 2 м (6 футов)
   - Когда вы подойдете к двери клиента, позвоните в звонок и объявите: «NYC Get Food Delivery» (Доставка питания по программе NYC Get Food).
   - Оставьте еду у двери и отойдите назад как минимум на 2 метра, прежде чем клиент откроет дверь.
   - Когда клиент откроет дверь, махните ему рукой и уйдите, чтобы сделать следующую доставку.

6) Отметьте в листе, что вы сделали эту доставку.

Что делать, если вы не можете связаться с клиентом.

1) Постарайтесь позвонить клиенту по телефону как минимум два раза.
2) Если вы можете добраться до двери квартиры клиента, позвоните в звонок. Если клиент не откроет дверь, вы можете оставить еду у двери. В этом случае вы должны сделать в путевом листе (run sheet) пометку о том, что вы звонили клиенту, и он не ответил на телефонный звонок и звонок в дверь, но вы все равно оставили ему еду.
3) Если вы не можете дозвониться до клиента по телефону и не можете войти в здание, вы можете пометить доставку «not complete» (не выполнена) в путевом листе (run sheet) и указать причину и вернуть лишние обеды в конце смены.

Что делать по окончании смены

1) По окончании смены вы должны вернуться в пункт распределения еды (тот же пункт, где вы начали смену).
2) Вы должны вернуть путевой лист (run sheet) работникам пункта, для того чтобы они отметили, что вы закончили свою смену, и вам за нее заплатили.
3) Работники пункта подпишут соответствующий раздел вашего путевого листа (run sheet) вернут его вам для отчетности. Сохраните эту квитанцию.

Как вам будут оплачивать работу

Начиная с воскресенья, 26 апреля, все водители, доставляющие питание по программе NYC Get Food (Нью-Йорк получает еду), будут получать $53 за каждый выполненный путевой лист, который они получили. В каждом путевом листе будет не более шести адресов. Водители могут взять сразу несколько путевых листов и выполнить их за одну поездку или выполнить несколько поездок за один день, если будут свободные маршруты. Большинство маршрутов будут включать адреса в пределах одного района, но если маршрут проходит из Бруклина или Квинса в Бронкс, плата за Triboro Bridge будет компенсирована, так же как и за Verrazzano Bridge.

Оплата будет начисляться на основе рабочей недели, которая начинается в воскресенья и заканчивается в субботу, и чеки будут приходить по почте в следующую субботу. Если вы выполнили маршруты, вы получите по почте конверт с чеком от властей города Нью-Йорк (City of New York). Чеки за маршруты, выполненные в первую неделю работы программы, были отправлены 10 апреля. Чеки за маршруты, выполненные во вторую неделю работы программы, были отправлены 20 апреля. Городские власти вводят систему электронных платежей, которая позволит водителям быстрее получать оплату.

Что делать, если в чеке будет ошибка?

Городские власти NYC обязуются справедливо оплачивать работу водителей. Если вы считаете, что в оплате вашей работы была допущена ошибка, мы внимательно проверим вашу претензию и сделаем все необходимые исправления.

Для подачи жалобы относительно оплаты используйте эту форму:
https://www1.nyc.gov/site/em/resources/contact-getfoodnyc-program.page

- Заполните все обязательные поля и отметьте «I am a TLC driver with a question» (Я водитель TLC, и у меня есть вопрос)
- В поле для комментариев при подаче иска обязательно укажите следующую информацию
  - Ваш номер TLC
  - Дата или даты, когда вы занимались доставкой еды
  - Номера маршрутов (route ID), по которым вы доставляли еду (они указаны на вашей квитанции)
  - Любая другая информация, которую следует учесть при рассмотрении вашего иска

После того как вы подадите иск, мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию, например, отсканированные копии или фото квитанций маршрутов, которые у вас есть. Обязательно сохраняйте оригиналы квитанций маршрутов.