



ADVERTENCIA

EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A ESTA PROPIEDAD SERÁ SUSPENDIDO A MENOS QUE PAGUE SU CUENTA ANTES DEL _____

El servicio de agua potable a esta propiedad se suspenderá, a menos que usted pague \$ _____ de los montos atrasados (a la fecha de _____). DEP suspenderá el servicio a la dirección de arriba el _____, o después de esta fecha, a menos que usted pague todo el monto antes del _____.

Si usted no paga todo el monto de \$ _____, o no hace un arreglo de pago antes del _____, se cortará el servicio de agua, y va a tener que pagar todo el balance, más una tarifa de suspensión de \$500.00, con el fin de restablecer su servicio de agua potable.

Usted puede pagar por correo con un cheque certificado o giro postal; pagar por teléfono usando su cuenta corriente o de ahorro y llamando al 1-866-622-8292, no hay que pagar comisión; o en línea en la página nyc.gov/dep con una tarjeta de crédito/débito (excepto Visa) o pagos con cheque electrónico. Se aplica una comisión a los pagos con tarjeta de crédito/débito y pagos con cheques electrónicos. DEP le recomienda enfáticamente que si va a pagar el _____, o posteriormente a esta fecha, acuda a pagar en persona a una de las oficinas del municipio.

Si usted cree que el monto de su cuenta es incorrecto, puede enviar una queja por escrito a NYC Water Board al 59-17 Junction Boulevard, 8th Floor, Flushing, NY 11373
La NYC Water Board debe recibir su queja por escrito antes del _____

Es posible que usted pueda evitar la suspensión del servicio de agua si tiene una condición médica seria, es anciano, ciego o está incapacitado, o si tiene hijos menores de 6 años de edad viviendo en el hogar.

Para más información, por favor consulte nuestro sitio Web en nyc.gov/dep, o comuníquese con la Unidad de Recaudación [*Collections Unit*] llamando al 718-595-7890, de lunes a viernes entre las 9:00 a. m. y 5 p. m.

ADVERTENCIA:

El término del servicio puede estar sujeto a Violaciones del Código del Departamento de Edificios, infracciones del Departamento de Incendios, infracciones del Departamento de Salud y, posiblemente, una orden de desalojamiento.

El término del servicio también podría afectar su póliza de seguro y/o hipoteca – por favor asegúrese de comprobar esto con su portador de seguro y servicio de hipoteca. La pérdida del servicio de agua puede afectar su sistema de calefacción. Pídale a la persona que arregla su caldera/ calefactor si debe tomar precauciones especiales porque no hay agua y cómo debe usted volver a encender la caldera /calefactor cuando se conecte el servicio de agua.