



إجراء شكوى الحقوق المدنية NYC DOT إدارة



قسم ولاية نيويورك لحقوق الإنسان
الموقع الإلكتروني: dhr.ny.gov
رقم الهاتف: 392.3644 (888)

إدارة النقل بولاية نيويورك - مكتب الحقوق المدنية
الموقع الإلكتروني: dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights
رقم الهاتف: 457.1129 (518)

وزارة النقل الأمريكية - مكتب إدارة الحقوق المدنية
الموقع الإلكتروني: transportation.gov/civil-rights
رقم الهاتف: 366.4648 (202)

الإدارة الفيدرالية للطرق السريعة - مكتب الحقوق المدنية
الموقع الإلكتروني: fhwa.dot.gov/civilrights/
رقم الهاتف: 366.0693 (202)

الإدارة الفيدرالية للنقل - مكتب الحقوق المدنية
الموقع الإلكتروني: transit.dot.gov/title6
رقم الهاتف: 446.4511 (888)

ما هي المعلومات التي يجب عليّ تضمينها في شكواي؟

يجب أن تتضمن الشكاوى المقدمة عن طريق الهاتف أو البريد العادي المعلومات التالية على الأقل:

- ملخص الفعل (الأفعال) التمييزي المزعوم
- تواريخ الفعل (الأفعال) التمييزي المزعوم وما إذا كان التمييز المزعوم مستمرًا
- أساس الشكوى (مثل العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو العمر أو الإعاقة أو حالة الدخل)
- معلومات الاتصال الخاصة بك

ما هي المدة التي قد تستغرقها إدارة NYC DOT من أجل حل الشكوى الخاصة بي؟

عندما يكون ذلك ممكنًا، يتم إخطار صاحب الشكوى كتابيًا بالنتائج والإجراءات التصحيحية، إن وجدت، في غضون 60 يومًا.

تلتزم إدارة النقل في مدينة نيويورك (New York City Department of Transportation, NYC DOT) بالامتثال للباب السادس (Title VI) من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 (Civil Rights Act of 1964) (الذي يحظر التمييز على أساس العرق واللون والأصل القومي)، وقانون استعادة الحقوق المدنية لعام 1987 (Civil Rights Restoration Act of 1987) (توسيع الفئات المحمية لتشمل، على سبيل المثال، الجنس، العمر، والإعاقة وحالة الدخل)، وجميع اللوائح والقوانين ذات الصلة (يشار إليها مجتمعة باسم "قوانين الحقوق المدنية"). ستقوم جميع أقسام ومكاتب إدارة النقل بتخطيط وتطوير وتنفيذ برامجها وأنشطتها بحيث لا يُستثنى أي شخص من المشاركة في تلقي خدمات DOT أو حرمانه من الاستفادة منها أو إخضاعه للتمييز على أساس الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو العمر أو الإعاقة. الإجراء الخاص بالشكوى مخصص للأشخاص الذين يعتقدون أنهم تعرضوا للتمييز من قبل NYC DOT.

من يمكنه تقديم شكوى؟

يجوز تقديم شكوى من قبل أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص الذين يعتقدون أنهم تعرضوا للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو السن أو الإعاقة أو حالة الدخل في البرامج أو الخدمات التي تديرها NYC DOT.

متى يجب عليهم تقديم شكوى؟

يجب تقديم شكوى خلال 180 يومًا من تاريخ التمييز المزعوم.

كيف يمكنك تقديم شكوى؟

- عبر الإنترنت: أرسل نموذج الشكوى الإلكتروني المتاح على nyc.gov/contactdot.
- عن طريق الهاتف: اتصل بالرقم 311
- عن طريق البريد: أرسل شكوى مكتوبة إلى -

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

بالإضافة إلى تقديم شكوى إلى NYC DOT، يمكنك تقديم شكوى إلى أي مما يلي:

لجنة مدينة نيويورك لحقوق الإنسان

الموقع الإلكتروني: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page

رقم الهاتف: 722.3131 (718)