



NYC DOT নাগরিক অধিকার অভিযোগ প্রক্রিয়া



নিউ ইয়র্ক সিটি পরিবহন বিভাগ (New York City Department of Transportation, NYC DOT) নাগরিক অধিকার আইন 1964 (the Civil Rights Act of 1964) শিরোনাম VI (Title VI) (জাতি, বর্ণ জাতীয় উৎসের ভিত্তিতে বৈষম্যকে নিষিদ্ধ করে), নাগরিক অধিকার পুনঃপ্রতিষ্ঠা আইন 1987 (Civil Rights Restoration Act of 1987)- এবং সংশ্লিষ্ট নিয়ম এবং সংবিধি (লিঙ্গ, বয়স, অক্ষমতা এবং আয়ের স্থিতি অন্তর্ভুক্ত করতে সুরক্ষিত শ্রেণি প্রসারিত করা) (সম্মিলিতভাবে, "নাগরিক অধিকার বিধিমালা") অনুপালন করার প্রতি অঙ্গীকারবদ্ধ। সমস্ত DOT বিভাগ, অফিস এবং ব্যুরোসমূহ তাদের কর্মসূচি এবং কার্যক্রম পরিকল্পনা, বিকাশ ও বাস্তবায়ন করবে যাতে কোনও ব্যক্তি জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎস, লিঙ্গ, বয়স বা অক্ষমতার ভিত্তিতে যাতে কোনও ব্যক্তিকে DOT পরিষেবায় অংশগ্রহণ থেকে বাদ দেওয়া না হয়, এর সুবিধা থেকে বঞ্চিত করা না হয় বা অন্যথায় এগুলি প্রাপ্তিতে বৈষম্যের শিকার করা না হয়। এই অভিযোগ প্রক্রিয়াটি সেই ব্যক্তিদের জন্য যারা বিশ্বাস করেন যে তাদের সঙ্গে NYC DOT দ্বারা বৈষম্যমূলক আচরণ করা হয়েছে।

কে অভিযোগ দায়ের করতে পারে?

কোনও ব্যক্তি বা গোষ্ঠী (গুলি) যারা বিশ্বাস করেন যে NYC DOT দ্বারা পরিচালিত যে কোনও প্রকল্প বা পরিষেবার অধীনে জাতি, বর্ণ, জাতিগত পরিচয়, লিঙ্গ, বয়স, অক্ষমতা বা আয়ের স্তরের ভিত্তিতে তাদের সঙ্গে বৈষম্যমূলক আচরণ করা হয়েছে।

তাদের কখন অভিযোগ দায়ের করা উচিত?

অভিযুক্ত বৈষম্যের তারিখ থেকে 180 দিনের মধ্যে অবশ্যই অভিযোগ দায়ের করতে হবে।

আপনি কীভাবে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন?

- **অনলাইন:** nyc.gov/contactdot-এ উপলব্ধ একটি ইলেক্ট্রনিক অভিযোগ ফর্ম জমা করুন।
- **টেলিফোন দ্বারা:** 311-তে ফোন করুন
- **ডাকযোগে:** এই ঠিকানায় লিখিত অভিযোগ পাঠান –

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

NYC DOT-এ অভিযোগ জানানোর সাথে আপনি নিম্নলিখিতের মধ্যে যে কোনও একটিতে অভিযোগ জানাতে পারেন:

মানবাধিকার সম্পর্কিত নিউ ইয়র্ক সিটি কমিশন
ওয়েবসাইট: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
ফোন: (718) 722.3131

নিউ ইয়র্ক স্টেট মানবাধিকার বিভাগ

ওয়েবসাইট: www.dhr.ny.gov

ফোন: (888) 392.3644

নিউ ইয়র্ক সিটি পরিবহন বিভাগ – সিভিল রাইটসের অফিস

ওয়েবসাইট: dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights

ফোন: (518) 457.1129

**মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের পরিবহন বিভাগ – সিভিল রাইটসের
বিভাগীয় অফিস**

ওয়েবসাইট: transportation.gov/civil-rights

ফোন: (202) 366.4648

ফেডারেল হাইওয়ে প্রশাসন – সিভিল রাইটসের অফিস

ওয়েবসাইট: fhwa.dot.gov/civilrights/

ফোন: (202) 366.0693

ফেডারেল ট্রানজিট প্রশাসন – সিভিল রাইটসের অফিস

ওয়েবসাইট: transit.dot.gov/title6

ফোন: (888) 446.4511

আমার অভিযোগে আমার কোন তথ্য উল্লেখ করা উচিত?

টেলিফোন বা ডাকযোগের মাধ্যমে জমা করা অভিযোগে অন্তত নিম্নলিখিত তথ্যগুলি থাকতে হবে:

- উল্লেখিত বৈষম্যমূলক আচরণ(গুলির) সংক্ষিপ্তসার
- উল্লেখিত বৈষম্যমূলক আচরণ(গুলির) তারিখ এবং উল্লেখিত বৈষম্যমূলক আচরণ কি এখনও করা হচ্ছে
- অভিযোগের ভিত্তি (যেমন জাতি, বর্ণ, জাতিগত পরিচয়, লিঙ্গ, বয়স, অক্ষমতা, বা আয়ের স্তর)
- আপনার যোগাযোগ তথ্য

আমরা অভিযোগ সমাধান করার জন্য NYC DOT-এর কত সময় লাগবে?

যেখানে বাস্তবায়নযোগ্য, কোনও প্রাপ্ত তথ্য বা সমাধানকারী পদক্ষেপের ব্যাপারে লিখিতভাবে 60 দিনের মধ্যে অভিযোগকারী ব্যক্তিকে জানানো হবে।