



# NYC DOT 민권 이의 제기 절차



뉴욕시 교통국(New York City Department of Transportation, NYC DOT)은 인종, 피부색, 출신 국가를 바탕으로 한 차별을 금지하는 1964년 민권법(Civil Rights Act of 1964) 타이틀 VI(Title VI), 보호받는 근거를 성별/연령/장애/소득 상태 등으로 확대하는 1987년 민권 회복법(Civil Rights Restoration Act of 1987) 및 모든 관련 규정과 법령(통칭 "민권 법률")을 준수하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 모든 DOT 부서, 사무소, 지사는 DOT의 서비스를 받는 사람이 참여에서 소외되거나 혜택을 거부당하지 않고 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 장애 여부 등을 바탕으로 차별받지 않도록 프로그램 및 활동을 기획, 개발 및 이행하겠습니다. 본 이의 제기 절차는 NYC DOT로부터 차별을 받았다고 생각하는 사람을 위해 마련된 절차입니다.

## 이의 제기는 누가 할 수 있나요?

NYC DOT에서 관리하는 프로그램이나 서비스에 의해 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 장애 또는 소득 상태를 바탕으로 차별을 받았다고 생각하는 개인 또는 단체는 이의를 제기할 수 있습니다.

## 어떤 상황이 발생하면 이의를 제기해야 하나요?

이의 제기는 차별이 발생한 날로부터 180일 이내에 제출해야 합니다.

## 이의를 제기하려면 어떻게 해야 하나요?

- 온라인: [nyc.gov/contactdot](http://nyc.gov/contactdot)에서 전자 신고 양식을 제출하십시오.
- 전화: 311번으로 전화
- 우편: 다음 주소로 서면 이의 제기 발송

**New York City Department of Transportation**  
55 Water Street, 9th Floor  
New York, NY 10041  
Attention: Commissioner

NYC DOT 외에도 다음을 통해 이의를 제기할 수 있습니다.

**뉴욕시 인권위원회(New York City Commission on Human Rights)**  
웹사이트: [www1.nyc.gov/site/cchr/index.page](http://www1.nyc.gov/site/cchr/index.page)  
전화: (718) 722.3131

**뉴욕주 인권부(New York State Division of Human Rights)**  
웹사이트: [dhr.ny.gov](http://dhr.ny.gov)  
전화: (888) 392.3644

**뉴욕시 교통국 민권 사무소(New York State Department of Transportation - Office of Civil Rights)**  
웹사이트: [dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights](http://dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights)  
전화: (518) 457.1129

**미국 교통부 산하 민권 사무국(US Department of Transportation - Departmental Office of Civil Rights)**  
웹사이트: [transportation.gov/civil-rights](http://transportation.gov/civil-rights)  
전화: (202) 366.4648

**연방 고속도로국 민권 사무소(Federal Highway Administration - Office of Civil Rights)**  
웹사이트: [fhwa.dot.gov/civilrights/](http://fhwa.dot.gov/civilrights/)  
전화: (202) 366.0693

**연방 철도국 민권 사무소(Federal Transit Administration - Office of Civil Rights)**  
웹사이트: [transit.dot.gov/title6](http://transit.dot.gov/title6)  
전화: (888) 446.4511

## 이의 제기 시 어떤 정보를 제공해야 하나요?

전화 또는 우편으로 제출된 이의 제기에는 최소한 다음 정보가 포함되어야 합니다.

- 이의를 제기하는 차별 행위에 대한 요약 설명
- 이의를 제기하는 차별 행위 발생 날짜 및 현재 진행 여부
- 이의 제기근거(예: 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 장애 또는 소득 상태)
- 귀하의 연락처 정보

## NYC DOT에서 이의 제기를 처리하는 데 시간이 얼마나 걸리나요?

이의를 제기한 사람은 가능한 경우 60일 이내에 결과 및 시정 조치(해당 시)를 서면으로 통보를 받게 됩니다.