



# NYC DOT 民權投訴 程序



紐約市交通局 (New York City Department of Transportation, NYC DOT) 致力於遵守《1964 年民權法案》(Civil Rights Act of 1964) 第六章 (禁止因種族、膚色與國籍而歧視任何人)、《1987 年民權恢復法案》(Civil Rights Restoration Act of 1987) 以及所有相關法規和法令 (擴大受保護階層, 以納入性別、年齡、殘障與收入狀況) (以上統稱為「民權法令」)。DOT 所有部門、辦公室和處室都將規劃、制定和實施其計畫和活動, 以使任何人都不会因種族、膚色、國籍、性別、年齡或殘障狀況而在獲得 DOT 的服務時遭排除參與、剝奪福利或歧視。此投訴程序適用於認為自己遭受 NYC DOT 歧視的人士。

## 誰可以提出投訴？

對於 NYC DOT 管理的任何計畫或服務, 任何個人或團體如認為自身由於種族、膚色、國籍、性別、年齡、殘障或收入狀況而遭受歧視, 均可提出投訴。

## 應在何時提出投訴？

投訴必須在涉嫌歧視行為發生之日起 180 天內提出。

## 該如何提出投訴？

- 線上：提交電子投訴表格, 網址為：[nyc.gov/contactdot](http://nyc.gov/contactdot)。
- 透過電話：撥打 311
- 透過郵件：寄送書面投訴至 –

**New York City Department of Transportation**  
55 Water Street, 9th Floor  
New York, NY 10041  
Attention: Commissioner

除了向 NYC DOT 提出投訴之外, 您也可以向下列任何機構提出投訴：

**紐約市人權委員會 (New York City Commission on Human Rights)**  
網站：[www1.nyc.gov/site/cchr/index.page](http://www1.nyc.gov/site/cchr/index.page)  
電話：(718) 722.3131

**紐約州人權署 (New York State Division of Human Rights)**

網站：[dhr.ny.gov](http://dhr.ny.gov)

電話：(888) 392.3644

**紐約州交通部 (New York State Department of Transportation) – 民權辦公室 (Office of Civil Rights)**

網站：[dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights](http://dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights)

電話：(518) 457.1129

**美國交通部 (US Department of Transportation) – 部級民權辦公室 (Departmental Office of Civil Rights)**

網站：[transportation.gov/civil-rights](http://transportation.gov/civil-rights)

電話：(202) 366.4648

**聯邦公路管理局 (Federal Highway Administration) – 民權辦公室**

網站：[fhwa.dot.gov/civilrights/](http://fhwa.dot.gov/civilrights/)

電話：(202) 366.0693

**聯邦交通運輸局 (Federal Transit Administration) – 民權辦公室**

網站：[transit.dot.gov/title6](http://transit.dot.gov/title6)

電話：(888) 446.4511

## 應在投訴中載明哪些資訊？

透過電話或郵寄提交的投訴至少應包括下列資訊：

- 涉嫌歧視行為的摘要
- 涉嫌歧視行為發生的日期以及所涉歧視是否仍在進行中
- 投訴的依據 (例如種族、膚色、國籍、性別、年齡、殘障或收入狀況)
- 您的聯絡資訊

## NYC DOT 需要多長時間才能解決我的投訴？

在切實可行的情況下, 投訴人應該會在 60 天內收到調查結果和補救措施 (若有) 的書面通知。