



NYC DOT شہری حقوق سے متعلق شکایت کا طریقہ



نیو یارک اسٹیٹ انسانی حقوق ڈویژن
ویب سائٹ: dhr.ny.gov
فون: (888) 392.3644

نیو یارک اسٹیٹ محکمہ نقل و حمل – دفتر برائے شہری حقوق
ویب سائٹ: dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights
فون: (518) 457.1129

امریکی محکمہ نقل و حمل – شہری حقوق کے محکمہ کا دفتر
ویب سائٹ: transportation.gov/civil-rights
فون: (202) 366.4648

وفاقی ہائی وے انتظامیہ – شہری حقوق کا دفتر
ویب سائٹ: fhwa.dot.gov/civilrights/
فون: (202) 366.0693

وفاقی ٹرانزٹ انتظامیہ – شہری حقوق کا دفتر
ویب سائٹ: transit.dot.gov/title6
فون: (888) 446.4511

مجھے اپنی شکایت میں کون سی معلومات شامل کرنی چاہئیں؟

ٹیلیفون یا میل کے ذریعہ جمع کرائی گئی شکایات میں درج ذیل معلومات شامل ہونا ضروری ہے:

- مبینہ امتیازی سلوک کی حرکت (حرکتوں) کا خلاصہ
- مبینہ امتیازی سلوک کی حرکت (حرکتوں) کی تاریخیں اور آیا مبینہ امتیازی سلوک جاری ہے
- شکایت کی بنیاد (جیسے نسل، رنگ، قومی بنیاد، جنس، عمر، معذوری یا آمدنی کی حیثیت)
- آپ کا رابطہ نمبر

NYC DOT کے ذریعہ میری شکایت کو حل کیے جانے میں کتنا وقت لگے گا؟

قابل عمل ہونے پر، شکایت کنندہ کو تحریری شکل میں، نتائج اور تدارکی کارروائی سے، اگر کوئی ہو تو، 60 دنوں کے اندر مطلع کیا جائے گا۔

نیو یارک سٹی محکمہ نقل و حمل (New York City Department of Transportation, NYC DOT) 1964 سے متعلق ایکٹ (Civil Rights Act of 1964) (نسل، رنگ اور قومی اصلیت کی بنیاد پر امتیازی سلوک سے منع کرتا ہے) کے ٹائٹل IV (Title VI)، 1987 کے شہری حقوق کی بحالی سے متعلق ایکٹ (Civil Rights Restoration Act of 1987) اور تمام متعلقہ ضوابط اور آئین (جنس، عمر، معذوری اور آمدنی کی حالت کو شامل کرنے کیلئے تحفظ یافتہ درجوں میں توسیع) (مجموعی طور پر، "شہری حقوق کے قوانین") کی تعمیل کرنے کا پابند عہد ہے۔ DOT کے تمام ڈویژنز، دفاتر، اور بیورو اپنے پروگراموں اور سرگرمیوں کی منصوبہ بندی کریں گے، فروغ دیں گے اور ان پر عمل درآمد کریں گے تاکہ کسی بھی شخص کو نسل، رنگ، قومی اصلیت، جنس، عمر، یا معذوری کی بنیاد پر DOT کی خدمات کے حصول میں شرکت سے مستثنیٰ قرار نہ دیا جائے، فائدہ اٹھانے سے منع نہ کیا جائے، یا کسی اور طرح سے امتیازی سلوک کا نشانہ نہ بنایا جائے۔ شکایت کا یہ طریقہ کار ان افراد کے لیے ہے جن کا ماننا ہے کہ NYC DOT کے ذریعہ ان کے خلاف امتیازی سلوک کیا گیا ہے۔

کون شکایت درج کرا سکتا ہے؟

شکایت کسی بھی ایسے فرد یا افراد کے گروپ (گروپس) کے ذریعہ درج کرائی جا سکتی ہے جس کا یہ ماننا ہو کہ NYC DOT کے زیر انتظام پروگراموں یا خدمات میں نسل، رنگ، قومی بنیاد، جنس، عمر، معذوری یا آمدنی کی حیثیت کی بنیاد پر ان کو امتیازی سلوک کا مستوجب بنایا گیا ہے۔

انہیں کب شکایت درج کرانی چاہیے؟

شکایت مبینہ امتیازی سلوک کی تاریخ سے 180 دنوں کے اندر درج کرانا ضروری ہے۔

آپ کس طرح شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

- آن لائن: ایک الیکٹرانک شکایت فارم درج کرائیں جو nyc.gov/contactdot پر ہے۔
- بذریعہ ٹیلیفون: 311 پر کال کریں
- بذریعہ ڈاک: تحریری شکایت اس پتے پر بھیجیں –

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

NYC DOT کے پاس شکایت درج کرانے کے علاوہ، آپ درج ذیل میں سے کسی کے پاس بھی شکایت درج کروا سکتے ہیں:

نیو یارک سٹی کمیشن برائے انسانی حقوق

ویب سائٹ: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
فون: (718) 722.3131